

شروق

٢٠٢٤

تقرير الاستدامة



# جدول المحتويات

١

## المقدمة والاستراتيجية

نبذة عن التقرير

أبرز إنجازات العام 2025

رسالة المدير التنفيذي

لمحة عن "شروق"

فلسفتنا ومبادئنا الاستراتيجية وركائزنا

الاستدامة في "شروق"

إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

٢

## الحوكمة الرشيدة

الحوكمة

أخلاقيات العمل

٣

## حماية البيئة

الطاقة والانبعاثات

مدى التأثير بالتغير المناخي

إدارة المياه

الآثار البيئية

الاقتصاد الدائري

٤

## الرفاه الاجتماعي

الصحة والسلامة والجودة

الخصوصية وأمن البيانات

إشراك الموظفين والتنوع والشمولية

تنمية رأس المال البشري

إشراك المجتمعات

٥

## الملحقات

ملحق "المبادرة العالمية لإعداد

التقارير"



# المقدمة والاستراتيجية

## نبذة عن التقرير

مرحباً بكم في تقرير الاستدامة الأول لهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق). يغطي التقرير أبرز الإنجازات المحققة في العام 2024، ويستعرض الأداء العام لهيئة في ما يتعلق بالاستدامة وجهودها في إدماج مبادئ الاستدامة ضمن عملياتها وشراكاتها ومشاريعها التنموية.

يتبنى هذا التقرير أفضل الممارسات والمعايير المتعارف عليها عالمياً، وقد وُضع بما يتوافق مع المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs). كما يعكس التقرير التزاماً جاداً بأجندة الاستدامة الوطنية؛ مثل استراتيجية التنمية الخضراء لدولة الإمارات وغيرها من التوجهات الحكومية الداعمة للاستدامة. كما يأتي هذا التقرير في سياق الجهود المستمرة لتحقيق الاستدامة وتضمين الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية في مشروعات الهيئة.

## نطاق التقرير

يتناول التقرير أنشطة "شروق" عامة، بما فيها العمليات التشغيلية، مع التركيز بصورة رئيسة على مشروعاتها ومبادراتها في إمارة الشارقة. كما يتضمن استعراضاً كاملاً لمحظة المشروعات الاستثمارية والتنموية لـ "شروق" وإسهاماتها في النمو المستدام بالمنطقة، إلى جانب مجموعة من البيانات ذات الصلة التي سيتم الإفصاح عنها.

يلبي هذا التقرير متطلبات أصحاب المصلحة؛ بمن فيهم المستثمرون والهيئات الحكومية والموظفون والمجتمعات الأوسع التي نعمل فيها، ويضمن تحقيق الشفافية والمساءلة فيما يتعلق بجهود الهيئة نحو تحقيق الاستدامة. ويلتزم التقرير بمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير التي تمتاز بالدقة والالتزام والوضوح والقابلية للمقارنة والموثوقية واختيار التوقيت الأمثل للإصدار، الأمر الذي يضمن أن المعلومات المقدمة تتسم بالشمولية والشفافية والالتزام بأفضل الممارسات العالمية المتبعة في التقارير الخاصة بالاستدامة. كما تهدف هذه المبادرة إلى إشراك أصحاب المصلحة والمجتمعات وتشجيع على التعاون لتحقيق أهداف الاستدامة الموضوعية، لضمان مستقبل أكثر استدامة.



## رسالة المدير التنفيذي

يسرني أن أضع بين أيديكم تقرير الاستدامة الأول لهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق) والمبني وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويسطر هذا الإنجاز صفحة جديدة في رحلة الهيئة نحو إدماج الاستدامة في مختلف نواحي تنمية إمارة الشارقة الاقتصادية والثقافية.

تتبع رسالتنا من التزامنا بتشكيل الجهات والتجارب التي ترسخ إرث الإمارات الغني مع الانفتاح نحو المستقبل في الوقت ذاته. وبقيادة حكيمة من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، والتوجيه الاستراتيجي لسمو الشيخة بدور بنت سلطان القاسمي، رئيسة الهيئة، تستمر "شروق" في إعادة تشكيل المشروعات الاستثمارية والتنمية بأهداف واضحة والتزام واهتمام راسخين.

خلال العام 2024، لعبت الاستدامة دوراً محورياً في مختلف وجهاتنا ومشروعاتنا. فمن تركيب أنظمة الخلايا الشمسية إلى المحافظة على الحياة البرية والمحميات الخاصة بها وتبني ممارسات مستدامة لترشيد استهلاك المياه وتصاميم الحدائق في جميع منتجعاتنا ومساحاتنا العامة، فإن أنشطتنا تؤكد على إعادة تشكيل مشهد الاستدامة في إمارة الشارقة. وتسهم مشروعاتنا للسياحة البيئية بكلية في إنعاش الاقتصاد المحلي مع المحافظة على المواطن الطبيعية ودعم التنوع الحيوي في المنطقة.

في الوقت ذاته، نؤكد التزامنا بتعزيز منهجيتنا الإدارية لأدائنا المتعلق بالاستدامة والإبلاغ عنه، إذ عملنا على تحسين أنظمتنا الرقمية مثل منصات أوراكل، وركزنا على عمليات المراجعة الداخلية ومراجعات الأداء الشهرية؛ ما جعل العام 2024 عاماً حاسماً فيما يتصل بحوكمة بيانات قوية تعتمد على الممارسات البيئية والاجتماعية. وبتوجهنا نحو المستقبل، فإننا نعمل على تطوير سياسة خاصة بإدارة البيانات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمية لضمان الترابط والدقة والشفافية في تلك البيانات على مستوى إعداد التقارير حولها.

يبرز هذا التقرير كذلك تقدمنا المُحرز في دعم الرفاه الاجتماعي من خلال اعتمادنا سياسات شاملة ونظام عمل مرناً والتواصل المباشر مع المجتمعات، ويتنوع ذلك بين التدريب المتعلق بالصحة والسلامة والبيئة ومزايا الأمومة والمبادرات المجتمعية؛ مثل مهرجان الشاطئ في الشارقة ورعاية فريق كرة القدم في "كلباء" وفعالية إطلاق كتاب "مليحة". نحن نفخر بثقافة الشمولية التي نتبناها ونستمر في تعزيزها، والتمثلة ببلوغ نسبة التمثيل النسائي في المناصب القيادية 31٪، ونمو القوة العاملة الشبابية، والمشاركة المستمرة مع المجتمعات المحلية.

يشكل هذا التقرير حجر الأساس لمستقبل أكثر وضوحاً وشفافية وتأثيراً للاستدامة في "شروق"، ويمثل مرآة تعكس قيمنا وبوصلة ترسم توجهننا نحو المستقبل.

ولا بد لي هنا من أن أعبر عن شكري العميق لفريق عملنا المتفاني وشركائنا ومجتمع إمارة الشارقة المحلي لثقتهم وتعاونهم، فنحن معاً سنبنى إرثاً يعكس روح الإمارة ويكرم ماضيها ويركز على حاضرنا ليكون مسؤولاً تجاه مستقبلنا.

**سعادة/ أحمد عبيد القصير**  
المدير التنفيذي



# لمحة عن "شروق"



تركز "شروق" كذلك على إدارة أهم الأصول الداعمة لتنمية الشراكات المستمرة ولعملية النمو طويلة الأجل. ونضمن أن مشروعاتنا تتوافق مع الاحتياجات المجتمعية في الإمارات وتصب في تعزيز النمو في مختلف القطاعات مع العمل وفق أفضل الممارسات المتبعة للإدارة البيئية والأثر الاجتماعي.

تأسست هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق) في العام 2009 لدعم عملة النمو الاجتماعي والثقافي والبيئي والاقتصادي لإمارة الشارقة. ولكونها هيئة حكومية مستقلة، فإن "شروق" تهدف إلى تمكين الإمارة كوجهة رئيسة للاستثمار والسياحة، وذلك من خلال إقامة وإدارة المشروعات التي تدعم نمو الإمارة وتوفر فرصاً جاذبة لمستثمرين والشركات ورواد الأعمال.

يتمحور عمل "شروق" حول تخطيط وتصميم وإدارة أهم الأصول المتعلقة بالاستدامة والتطوير في إمارة الشارقة، وتضم محفظتنا مواقع تراثية ومشروعات تنمية وتجارية وسكنية على الواجهة البحرية للإمارة، إضافة إلى مبادراتنا الجديدة في قطاعات الصناعة والرعاية الصحية والطاقة والبيئة والخدمات اللوجستية. وإننا بعمليتنا في هذه القطاعات نضمن مشاركتنا جميعاً في التطوير الإجمالي للإمارة بأسلوب مستدام.





## نبذة عن عمل الهيئة ومحفظة أعمالها

تنشط "شروق" في قطاعات متنوعة تشمل العقارات، والضيافة، والترفيه والتسليّة، والفن والثقافة. وتعمل الهيئة على تطوير العديد من المشروعات والوجهات التي تعكس إرث إمارة الشارقة الثقافي، مع تشجيعها في الوقت نفسه على تحقيق التنمية المستدامة. وتشمل محفظة مشروعات "شروق" التنموية عدداً من معالم الإمارة، من أبرزها:

### الترفيه والتسليّة



القصباء  
واجهة كلباء المائية  
جزيرة النور  
قوارب الشارقة للترفيه  
شاطئ الخان  
"جولة سياحية في الشارقة"  
مغامرات الجبل

شاطئ خورفكان  
شاطئ الحيرة  
حدائق الرحمانية - كشيخة وشغرافة  
حدائق المنتزه  
ميادين العلم  
واجهة المجاز المائية

### الضيافة والأطعمة والمشروبات



نزل الرفراف  
نزل الفاية  
نزل القمر  
منتجع البردي من لوكس  
منتجع الجبل من لوكس  
واحة البداير  
قرية نجد المقصار  
فندق "ذا تشيدي البيت، الشارقة"  
رحال  
جناح السراي، بيت خالد بن إبراهيم  
نزل الرياحين

### الفنون والثقافة



قلب الشارقة  
مركز مليحة للآثار  
1971 - مركز للتصاميم  
مركز مرايا للفنون  
بيت الحكمة

### السياحة البيئية



بيت الحكمة  
مشروع كلباء للسياحة البيئية  
مشروع مليحة للسياحة البيئية والأثرية

### المشروعات العقارية



مدينة الشارقة المستدامة  
جزيرة مريم  
مشروع "أجوان" السكني

واجهة المجاز المائية  
Al Majaz Waterfront

جزيرة مريم  
MARYAM ISLAND

مليحة  
MLEIHA

قلب الشارقة  
Heart of Sharjah

شاطئ  
الهييرة  
AL HEERA BEACH

القطيع  
QASBA

أجوان  
AJWAN KHORFAKKAN

ميادين العلم  
FLAG SQUARES

رحال  
NOMAD  
مجموعة الشارقة  
SHARJAH COLLECTION

جزيرة النور  
at noor island

شاطئ  
خورفكان  
KHORFAKKAN BEACH

نجد المقصار  
NAJD AL MEQSAR  
مجموعة الشارقة  
SHARJAH COLLECTION

THE SERAI WING  
AT BAIT KHALID BIN IBRAHIM  
THE CHERAL BAY, SHARJAH, UAE

كلباء  
Kalba

واجهة كلباء  
KALBA WATERFRONT

المنتزه  
Al Moudzak

مدينة الشارقة المستدامة  
SHARJAH SUSTAINABLE CITY

THE CHEDI  
AL BAIT, SHARJAH, UAE

منتزهات الرحمانية  
Al Rahmaniyyah  
Parks

نزل الفاية  
AL FAYA RETREAT  
مجموعة الشارقة  
SHARJAH COLLECTION

أجوان  
AJWAN KHORFAKKAN

واحة البداير  
AL BADAYER RETREAT  
مجموعة الشارقة  
SHARJAH COLLECTION

نزل الرفراف  
KINGFISHER RETREAT  
مجموعة الشارقة  
SHARJAH COLLECTION

نزل القمر  
MOON RETREAT  
مجموعة الشارقة  
SHARJAH COLLECTION



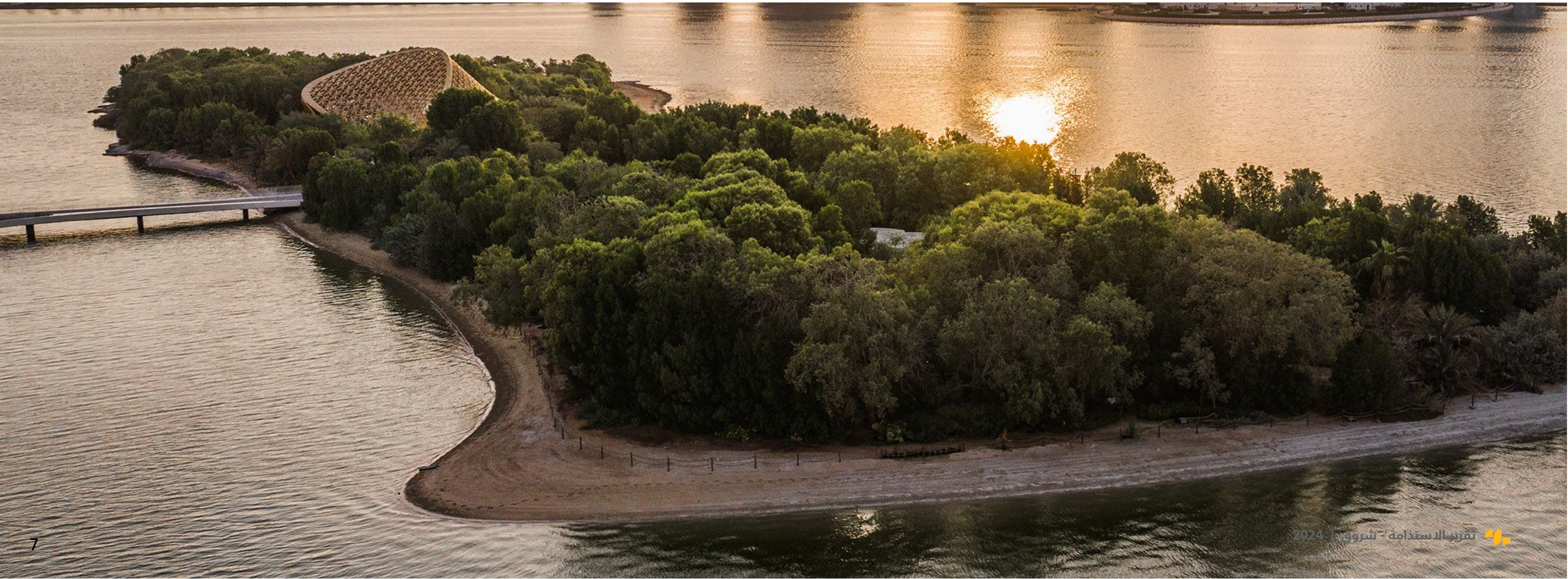
## المشروعات التنموية والاستثمارية

تركز مشروعات "شروق" التنموية والاستثمارية على تبني الاستدامة وحماية الإرث الثقافي وتعزيز التنوع الاقتصادي.

وتلتزم الهيئة بتحسين جاذبية الإمارة من خلال استقطاب الاستثمارات للعمل في قطاعات الضيافة والسياحة والبيئة والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية.

وتلتزم "شروق" بأن تتلاءم مشروعاتها مع رؤية الشارقة الاستراتيجية لتحقيق الاستدامة والنمو الشامل عبر مزيج من الشراكات المختلفة مع هيئات عامة وخاصة.

كما تؤكد الهيئة على التنمية المستدامة من خلال تركيزها على حماية البيئة وتوافق مشروعاتها مع أهداف إمارة الشارقة للاستدامة.





# فلسفتنا ومبادئنا الاستراتيجية وركائزنا

## رؤيتنا

"النهوض بقدرات شعبنا،  
والارتقاء بمقدّراتنا الاقتصادية،  
وتعزيز خططنا المتطلعة إلى  
مزيد من التقدم والازدهار"

رؤيتنا هي أساس التزامنا بتحقيق التنمية المستدامة. ومن خلال التركيز على التحول في النمو، فإن "شروق" تهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي الذي لن ينعكس فقط على تقديم الفائدة للهيئة بل سيرفع مستوى المجتمعات، الأمر الذي سيُشجع على تحقيق صورة متكاملة من الازدهار.

## الفلسفة تعزيز قدرتنا على استشراف المستقبل والارتقاء بالأداء وبناء آليات تنسيق منظمة.

وتدفعنا الرغبة في تحقيق التنمية المستدامة إلى البحث عن حلول غير تقليدية وتبني نهج استباقي لتحقيق الاستدامة، ويعني ذلك رفع معايير العمل وتنسيق الجهود الجماعية المبذولة لضمان عملية متوازنة لإدماج المبادرات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في مختلف أنشطة الهيئة.

### قيمنا الرئيسية

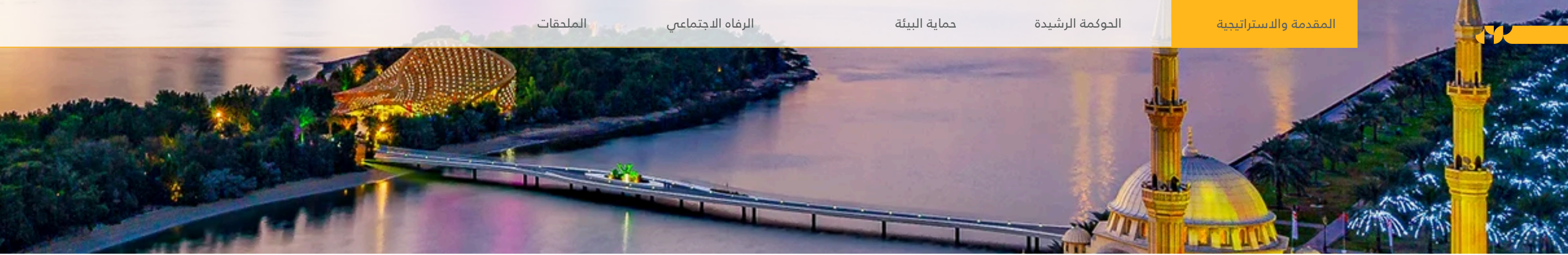
يرتكز تقدمنا تجاه خلق مستقبل مستدام وقوي على قيمنا الأساسية. وتعكس هذه القيم تركيز "شروق" على تحقيق الجودة ودعم نمو الموظفين وتحقيق الصمود المالي والاستدامة، ما سيدفع بالهيئة إلى الأمام في رحلتها لتقديم قيمة حقيقية ومستمرة.

- الجودة وجوهر عملنا
- تقدم الأشخاص وتطورهم
- الربحية
- الاستدامة

### مبادئنا الاستراتيجية

تدفعنا مبادئنا التوجيهية نحو الإبداع والابتكار وتحدي كل ما هو تقليدي والتعاون بشكل فعال وتقديم التجارب السلسة لجميع الأطراف ذات الصلة.

- نرسخ الأصالة ونصون التراث: نفتخر ونعتز بإرثنا وحكاية مشروعاتنا التنموية بطريقة تركز على التواصل الحديث والمبتكر مع المجتمعات والحفاظ على ترابطها وتعزيز معرفتها بأنشطتنا.
- نتعمد خلق التحديات تحفيزاً للابتكار: نتحدى الحلول التقليدية ونتبع النهج الإبداعي لخلق نتائج ذات أثر ودفع التقدم.
- نقيس الأداء تطويراً للإنجاز: نقيم باستمرار أداء الهيئة مع التعديل على الأساليب غير الناجحة وتشجيع ثقافة النمو عبر التعاون مع الأفراد داخل الهيئة ومن جهات خارجية.
- نرسي ممارسات تشاركية خلاقة: نؤكد على التواصل السلس من خلال تعزيز ثقافة الإنصات والاستجابة للاحتياجات، مما يوقر بيئة داعمة تشجع الحوار المفتوح وتدعم ثقافة تحقيق كل ما هو ممكن.



## الاستدامة في "شروق"

لطالما كانت الاستدامة في قلب عمليات "شروق" ومشروعاتها الاستثمارية.

خلال عام 2023، أكدنا على التزامنا بتحقيق الاستدامة من خلال تطوير استراتيجية واضحة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية و خارطة الطريق الخاصة بها، والتي تعكس رؤيتنا تجاه الاستدامة وأهم الموضوعات الاستراتيجية التي سيتم التركيز عليها إلى جانب أهدافنا طويلة الأمد. وقد ساعد ذلك الهيئة على تحسين نهجها المتبع لتحقيق النمو المستدام مع ضمان التوافق مع الأولويات العالمية والوطنية وتلك التي على مستوى إمارة الشارقة نفسها، ومن هذه الأهداف:

- استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050
- الأجنحة الوطنية الخضراء 2015-2030
- استراتيجية التنمية الخضراء لدولة الإمارات
- مئوية الإمارات 2071
- مؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي COP28

## استراتيجية التنمية والاستدامة

خلال عام 2023، قمنا بتطوير خارطة الطريق والتي تغطي 5 سنوات قادمة وتركز على إدماج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية في عملياتنا، وبدأنا بتطبيقها في العام 2024. وتوضح هذه الخارطة خطة العمل ومؤشرات الأداء الرئيسية التي سنعمل ضمنها وتهدف إلى تشجيع التنمية المستدامة من خلال المباني الخضراء ومصادر الطاقة المتجددة والتقنيات المستدامة للحفاظ على المياه وحماية التنوع الحيوي والتمكين الاجتماعي، إلى جانب التوافق مع الموضوعات الأشملى؛ كحماية البيئة والرفاه الاجتماعي والحوكمة الرشيدة وتنويع الاقتصاد.

كما وضعنا هيكلًا واضح المعالم لحوكمة الاستدامة بهدف تطبيق مبادئ المساءلة والتوازي مع الأهداف الموضوعية للاستدامة داخل الهيئة. ويشمل هذا الهيكل الأقسام المختلفة مثل مكتب الاستثمارات المستدامة ومكتب تنمية القدرات ومكتب الأخلاقيات والامتثال، التي تلعب جميعها دوراً مهماً في دعم مبادرات الاستدامة والإشراف عليها داخل مشروعات "شروق" وأنشطتها. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول استراتيجية الاستدامة وإطار عملها في القسم الخاص بذلك تالياً ضمن هذا التقرير.

إضافة إلى ذلك، نعمل حالياً على تطوير سياسات جديدة تتعلق بالاستدامة، مثل سياسة إدارة البيانات وسياسة الاستثمار المستدام، التي سيكون لها دور مؤثر في دعم تحقيق أهداف الاستدامة وتحسين الممارسات المسؤولة داخل الهيئة.

ويدفع التزامنا بالاستدامة مبادراتنا الاستراتيجية، وتحدد استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية إلى جانب خارطة الطريق الموضوعية للأعوام الخمسة القادمة النهج المنتظم الذي سيضمن إسهام مشروعاتنا التنموية والاستثمارية وعملياتنا بشكل فعال بصمود وازدهار إمارة الشارقة. وسيتم في هذا التقرير استعراض جهود الاستدامة التي نقوم بها والمتمحورة حول أربعة موضوعات رئيسية مع تسليط الضوء على كيفية الاستجابة للموضوعات الجوهرية ذات الأهمية التي تم تحديدها ضمن تقييم الاستدامة.





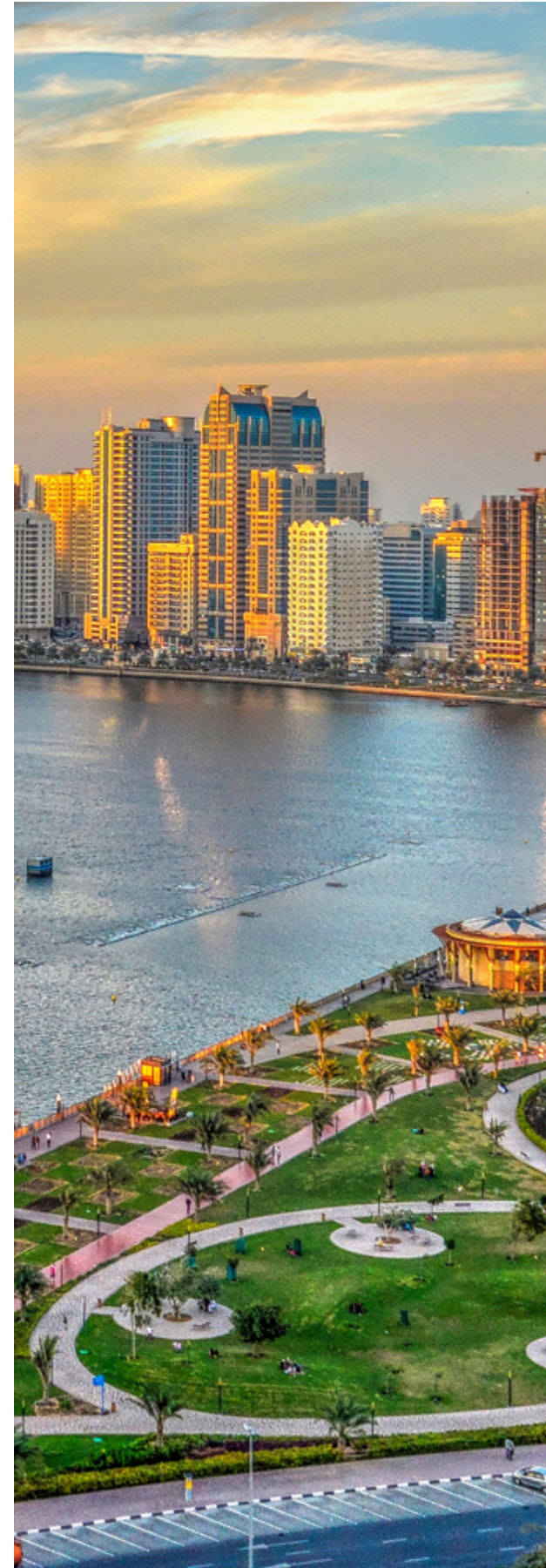
## أصحاب المصلحة الأهم

الوصف	فئة أصحاب المصلحة
 <p>ضمان التوافق مع أجندة الاستدامة على مستوى الإمارة وعلى مستوى الدولة وعالمياً.</p>	الهيئات الحكومية
 <p>تأسيس العلاقات لفهم احتياجات المقيمين وتعزيز رفاهية المجتمعات.</p>	المجتمعات المحلية
 <p>تقديم الشفافية في الرؤى حول كيفية إسهام مبادرات الاستدامة في خلق قيمة طويلة الأمد.</p>	المستثمرون
 <p>تمكين أفراد فريقنا من المشاركة الفعالة في تشكيل أجندتنا الخاصة بالاستدامة.</p>	الموظفون
 <p>التعاون مع المقاولين ومطوري المشروعات ومزودي الخدمات من أجل تشجيع الممارسات المسؤولة.</p>	شركاء الأعمال
 <p>تنمية الشراكة مع المنظمات غير الربحية لتنفيذ مشروعات اجتماعية وبيئية مؤثرة.</p>	المنظمات غير الربحية (NGOs)
 <p>التواصل مع الموردين لضمان عمليات شراء مستدامة والالتزام بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية.</p>	الموردون

تتفاعل "شروق" مع أصحاب المصلحة من خلال قنوات تواصل عدة مثل الاجتماعات المنتظمة والجلسات الاستشارية وورش العمل والاستبيانات والمبادرات التعاونية. ويتم القيام بهذه الأنشطة عند الحاجة وللبقاء على تواصل مستمر معهم لفهم توقعاتهم وإدماج ملاحظاتهم في أي خطط تقوم بها الهيئة في مجال الاستدامة. ويشجع هذا النهج المفتوح للتواصل على تعزيز مبادئ الشفافية والثقة والالتزام الجماعي بتحقيق التقدم، ويضمن الاستجابة الفعالة لكل ما يتعلق بالأولويات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية المتعلقة بجميع الأفراد التي نقوم بخدومتهم.

## إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

يشكل إشراك أصحاب المصلحة في "شروق" حجر الأساس في نهجها التي تتبعه لتحقيق الاستدامة، كما ندرك أن نجاح الهيئة يرتبط بشكل وثيق مع مشاركة أصحاب المصلحة ودعمهم لنا.





## تقييم الأهمية

قمنا بتنفيذ تقييم للأهمية لضمان تركيز استراتيجية الاستدامة على أهم المسائل ذات الأولوية، وذلك خلال فترة تطوير استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية للهيئة وخارطة الطريق المتعلقة بها خلال العام 2023.



الوصف

أسلوب التقييم



تجمع بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لتحديد أبرز التخوفات ذات الأولوية المتعلقة بالاستدامة.

ورش العمل



إشراك قيادة الهيئة للتوازي مع الأولويات الاستراتيجية وأهداف الاستدامة.

الحوارات على مستوى الإدارة التنفيذية



تجميع الملاحظات بشكل مباشر من أهم أصحاب مصلحتنا لفهم رؤاهم ووجهات نظرهم حول أهم الموضوعات المتعلقة بالاستدامة.

اجتماعات واستبيانات أصحاب المصلحة

تمكنا من خلال هذا التقييم من تحديد أهم المسائل ذات الأهمية الأكبر لـ "شروق" وأصحاب المصلحة. وتمكننا الاستجابة لهذه الموضوعات الجوهرية من التركيز على تكثيف جهودنا لخلق الأثر الإيجابي الأكبر.

إلى جانب تقييم الأهمية النسبية، فقد قمنا بعمليات مقارنة شاملة مع النظراء وأجرينا تقييمات داخلية للاستدامة لتحديد أهم الموضوعات ذات الصلة بالاستدامة لدى الهيئة. وتشكل هذه الموضوعات النقاط التي ستتركز عليها جهودنا لتحقيق الاستدامة والتي تتوافق مع رؤيتنا الأشمل لعمية تحولنا.

**النهوض بقدرات شعبنا، والارتقاء بمقدّراتنا الاقتصادية، وتعزيز خططنا المتطلعة إلى مزيد من التقدم والازدهار.**



## أبرز الموضوعات والعناصر الاستراتيجية



تحويل أفراد الفريق والاقتصاد وإلهام مخططات التقدم الجذري والازدهار.

الهدف

اقتصاد متنوع

الاستدامة المالية



الداعم

الاستثمارات المستدامة

حماية البيئة

الرفاه الاجتماعي



المباني الخضراء



مصادر الطاقة المتجددة



التقنيات المستدامة للحفاظ على المياه



حماية التنوع الحيوي



التمكين المجتمعي



الأساس

الحكومة الرشيدة



## ركائزنا الاستراتيجية لتحقيق التقدم المستدام

وتدعم هذه الدواعم عملنا المتعلق بالمباني الخضراء ومصادر الطاقة المتجددة والتقنيات المستدامة للحفاظ على المياه وحماية التنوع الحيوي والتمكين المجتمعي. ويدعم ذلك جهود "شروق" الطموحة لتحقيق الاقتصاد المتنوع والاستدامة والمالية، وذلك بالتوافق مع الأجندة الوطنية لدولة الإمارات وأطر عمل الاستدامة العالمية.

تتجذر استراتيجية الاستدامة في "شروق" وترسخ بأساسات قوية للحكومة الرشيدة تضمن العمل ضمن مبادئ المساءلة والشفافية وخلق القيمة طويلة الأمد. ويمكننا هذا الأساس القوي من تأسيس الاستثمارات المستهدفة ضمن دواعم رئيسة للاستدامة، وهي حماية البيئة والرفاه الاجتماعي.





تتمحور استراتيجية الاستدامة حول أربعة موضوعات رئيسية وتعكس جهودنا المكثفة

### اقتصاد متنوع

دعم النمو الاقتصادي من خلال تنفيذ الاستثمارات المتنوعة والمستدامة والإسهام في الثبات المالي وخلق قيمة طويلة الأمد.



### الحكومة الرشيدة

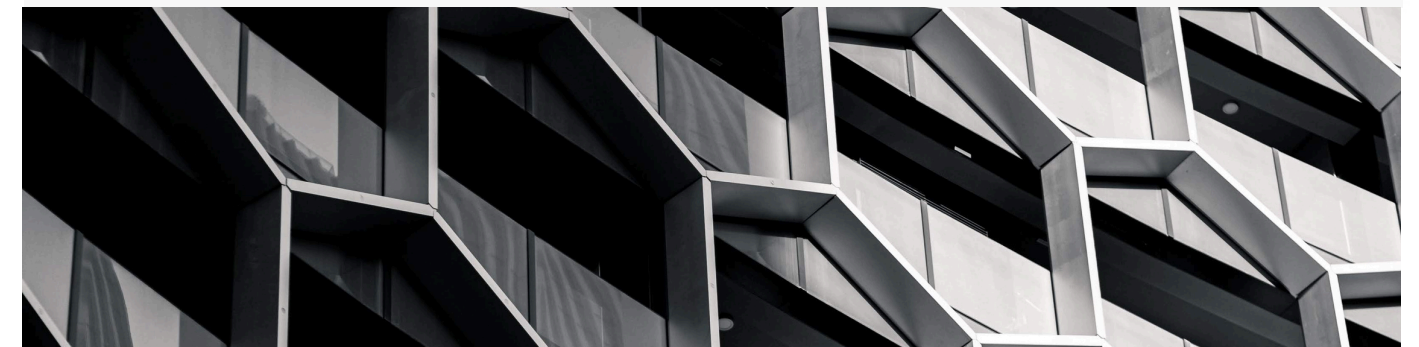
المحافظة على الشفافية وممارسات الأعمال الأخلاقية وإطار عمل قوي للحكومة ضمن عمليات الهيئة كافة.



### حماية البيئة

- التقنيات المستدامة للحفاظ على المياه: تطبيق حلول عصرية للحفاظ على الموارد المائية بفعالية.
- الحفاظ على التنوع الحيوي: ضمان حماية المواطن الطبيعية والتنوع الحيوي في جميع مشروعات الهيئة.

- المباني الخضراء: التشجيع على تبني أساليب إنشائية وتشغيلية عند بناء مبان جديدة.
- مصادر الطاقة المتجددة: إدماج حلول الطاقة المتجددة لإمداد مشروعاتنا التنموية بالطاقة.



### الرفاه الاجتماعي



التمكين المجتمعي: تعزيز رفاهية المجتمعات من خلال مشروعات مؤثرة مجتمعياً تشمل الصحة والسلامة والجهود الشاملة لتحقيق النمو.

وتعكس هذه الموضوعات التزام "شروق" بالإسهام الإيجابي في التنمية المستدامة لإمارة الشارقة والتوافق التام مع أولويات الإمارة ودولة الإمارات والأولويات العالمية، ويشمل ذلك الأجندة الوطنية الخضراء لدولة الإمارات وخطة الحياد المناخي 2050 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

ويعطي تقييم الأهمية النسبية الأولوية للموضوعات الجوهرية ويصنفها إلى موضوعات أكثر أهمية وموضوعات مهمة جداً وموضوعات مهمة. يمكن الاطلاع على تفصيل هذا التصنيف تالياً مع ترابطها مع الموضوعات المتعلقة بالاستدامة:

المواضيع الجوهرية	الأولوية
الفرص الكامنة في المباني الخضراء	الموضوعات الأكثر أهمية
مقدار التأثير بالتغير المناخي	
الصحة والسلامة	
الخصوصية وأمن البيانات	
سلامة وجودة المنتجات	
الفرص المالية الكامنة بالاستثمارات المستدامة	الموضوعات المهمة جداً
إدارة المياه والمياه العادمة	
ندرة المياه	
الأثار البيئية	
إشراك الموظفين والتنوع والشمولية	
تنمية رأس المال البشري	الموضوعات الجوهرية
أخلاقيات العمل	
الحوكمة	
القيمة المحلية المضافة	
الانبعاثات الكربونية	
التوطين	إدارة العمال
إدارة العمال	
ممارسات البيع وملصقات المنتجات	
تصميم المنتجات وإدارة دورة حياتها	

نتأكد من خلال هذه الجهود من تنفيذ مبادرات الاستدامة بشكل مترابط وتأثيرها على المجتمعات التي نوجد فيها. ويعزز هذا النهج من العلاقات ويدفع العمل المشترك ويدعم رسالتنا الأساسية المتمثلة بتحقيق النمو المستدام لإمارة الشارقة. وسيتناول القسم التالي من التقرير بالتفصيل نهجنا المتبع وأداءنا وخططنا المتعلقة بكل موضوع من الموضوعات الجوهرية التي تم ذكرها.



# الحكومة الرشيدة

إدماج مبادئ  
الاستدامة في  
الحكومة



طورت "شروق" من هيكل الحكومة لديها من خلال تطبيق أنظمة أوراكل، ما سهل من عملية إعداد التقارير المالية وتحليلاتها.



تضمن دراسات الجدوى وتقييمات المشروعات أخذ الاستدامة بعين الاعتبار كنقطة رئيسة لتركيز جهودنا خلال العام 2024.

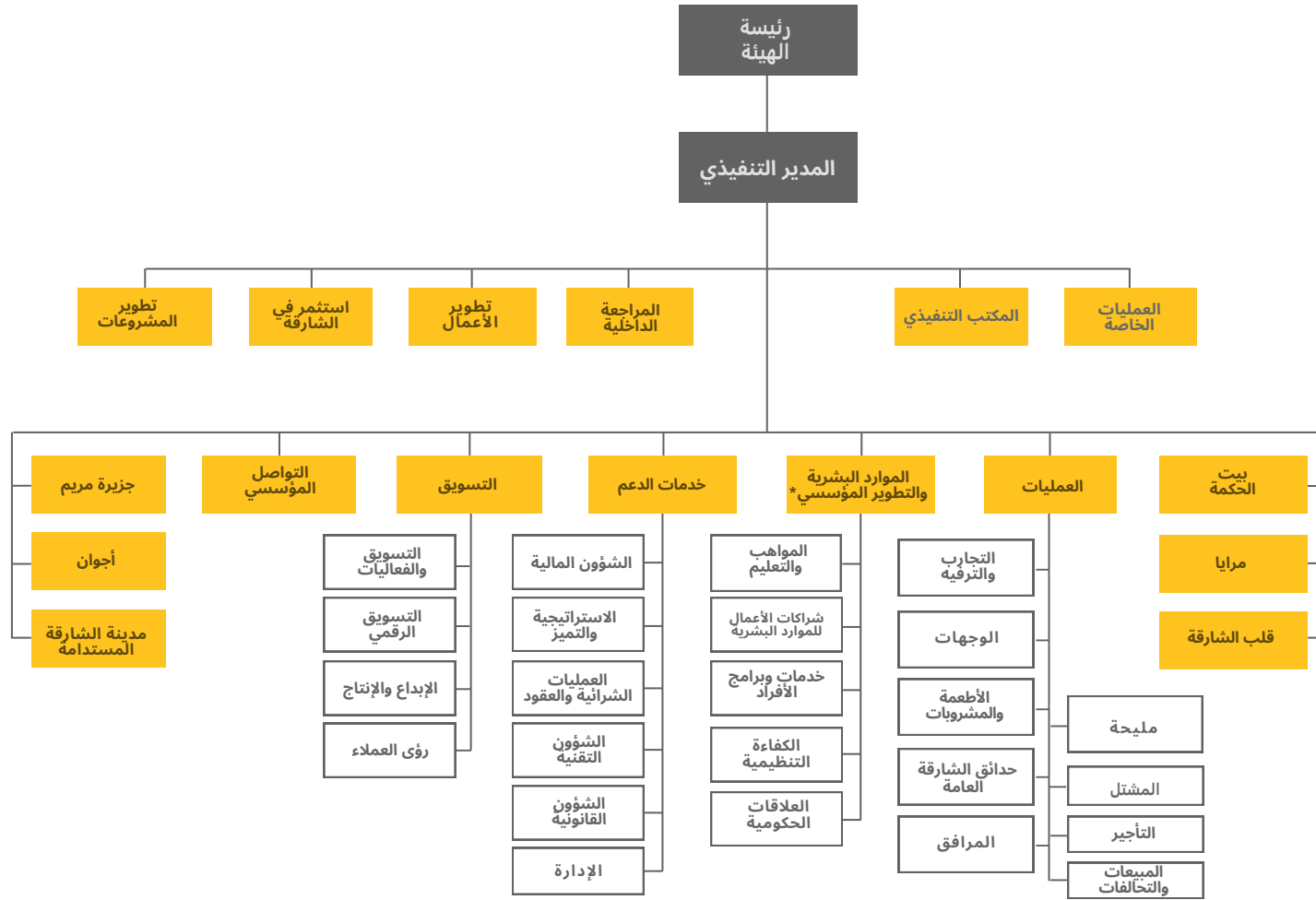
التقدم في تعزيز الشفافية  
والمساءلة

رسخت عمليات المراجعة الداخلية المنتظمة ومراجعات الأداء الشهرية والتقارير ربع السنوية مقاييس الشفافية والمساءلة في "شروق".



# الحكومة

## الهيكل التنظيمي



### تأسيس إطار عمل خاص بالنمو المستدام

يعمل هيكل الحكومة في "شروق" كدافع مهم لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة. ويقع في قلب هذا الهيكل التزامنا بتنمية الثقة والمحافظة على الإشراف الفعال وضمن الامتثال بالمعايير المحلية والدولية.

### قيادة وهيكل الهيئة

تؤكد "شروق" على تبنيها سياسات طموحة للمستقبل وتركز على التعاون مع أصحاب المصلحة، وذلك بتوجيه من سمو الشيخة بدور بنت سلطان القاسمي والقيادة الحكيمة لسعادة أحمد عبيد القصير بصفته المدير التنفيذي للهيئة. يتألف هيكل الحكومة في "شروق" من مجلس إدارة حيوي ترأسه سمو الشيخة بدور بنت سلطان القاسمي، ويقدم هذا المجلس التوجيه الاستراتيجي للهيئة ويشرف على امتثالها ويضمن توافق عملها مع أهداف التنمية الشاملة لإمارة الشارقة.

يقع تحت مظلة قيادة المجلس عدد من اللجان المختصة مثل لجنة الاستثمار ولجنة التأجير وغيرها، وتعمل جميعها على إدماج الحكومة في نواح خاصة من أعمال "شروق". وسيتم عما قريب تأسيس لجنة خاصة بالاستدامة لترسيخ إطار عمل الحكومة بشكل أكبر ولضمان فاعلية مبادرات الاستدامة والإشراف عليها وإدماجها في جميع أعمال الهيئة.

نعمل في "شروق" على إدماج مبادئ الاستدامة والمسؤولية كجزء أساسي في أعمال الهيئة، وقد صممنا إطار عمل الحكومة بطريقة تضمن تحقيق الشفافية والمساءلة وبشكل يتوافق مع رؤية الهيئة لدعم نمو الإمارة الاقتصادي والثقافي والبيئي.

إننا نؤكد على توافق جميع المبادرات والقرارات والسياسات والاستثمارات المتعلقة بنا مع أهدافنا الطموحة لنصبح هيئة قوية ومستدامة، إضافة إلى تلبية توقعات أصحاب المصلحة؛ ومنهم المستثمرون والعملاء والمجتمعات الأوسع التي نوجد فيها. ويوضح هذا القسم من التقرير نهجنا المتبع للحكومة والتمسك بأخلاقيات العمل، ويركز على أبرز الممارسات والمبادرات التي قمنا بها خلال العام 2024 والهادفة إلى تعزيز أسس الهيئة المذكورة سابقاً.

يؤكد الفريق الإداري لـ "شروق" على ضرورة التواصل المنتظم مع أصحاب المصلحة لضمان حفاظ ممارسات الحكومة على كیفها وفعاليتها أمام احتياجاتهم. ومن أبرز الممارسات التي تدعم المساءلة هي مراجعات الأداء الشهرية والتحديثات ربع السنوية، مع الإبلاغ حول أكبر الإنجازات المتعلقة بالعمليات بشكل مباشر للمجلس.





## ترسيخ الحوكمة من خلال ضمان الجودة والابتكار

تعمل "شروق" وفقاً لأطر عمل الحوكمة المعتمدة عالمياً ومنها شهادة ISO 9001:2015 الخاصة بإدارة الجودة. وتشكل هذه السياسات أساس نزاهة الأعمال في الهيئة وتضمن الامتثال التام بالقوانين التنظيمية للشركات في دولة الإمارات والمعايير العالمية المعتمدة الأخرى والمنصوص عليها ضمن المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

إضافة إلى ذلك، أدى تبني أنظمة أوراكل خلال العام 2024 إلى تحديث الحوكمة المالية في الهيئة وتسهيل عملية إعداد التقارير ورفع مستويات الشفافية في وضع الخطط والتحليلات المالية. وتؤكد الهيئة على التزامها بالتميز وضمان حصولها على ثقة أصحاب المصلحة؛ بمن فيهم المستثمرون والعملاء والموظفون، والالتزام بنزاهة الهيئة وكفاءة أعمالها.

## أهم المبادئ التي تركز عليها سياسة الجودة في "شروق"

### الخدمات المتمحورة حول العميل

تضع "شروق" رضا العملاء والزوار في قلب عملياتها، ومن خلال التحسين المستمر في خدماتها وتوافقها مع احتياجات وتوقعات فئات أصحاب المصلحة المختلفة، فإن الهيئة تؤكد على حصولهم على تجربة فريدة ومتميزة في جميع وجهاتها ومشروعاتها.

### التطوير المستمر

وضعت "شروق" آليات متينة لمراقبة وقياس البيانات المتعلقة بالأداء، بهدف تقليل نسبة الخطأ وتحسين الكفاءة التشغيلية للتأقلم مع الاحتياجات المتطورة في القطاع، وفي الوقت ذاته الحفاظ على تقديم الخدمات المتميزة.

### تمكين الموظفين

إدراكاً منها لأهمية القوة العاملة المتمكنة والمتفانية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، تؤكد "شروق" على التدريب والتطوير المستمرين لأعضاء الفريق. فمن خلال تزويد موظفيها بالمهارات اللازمة وتنمية ثقافة ترسخ الكفاءة، فإن الهيئة تؤكد على قدرة فريقها على المشاركة الفعالة في تحقيق رؤيتها. لمزيد من التفاصيل حول ذلك، يرجى مراجعة القسم الاجتماعي في هذا التقرير.





## نظام الحوكمة في "شروق"

نؤكد في "شروق" على توافق مشروعات الهيئة وعملياتها مع رؤيتنا نحو تحسين جاذبية إمارة الشارقة العالمية وترسيخ مكانتها لتحقيق النمو طويل الأمد. وقد وضعت "شروق" نموذجاً قوياً ومرناً للحوكمة من خلال إدماج مبادئ إدارة الجودة وتبني استخدام التقنيات الحديثة التي تدعم التنمية المستدامة وتعزز ثقة المستثمرين وتثري تجارب العملاء والزوار على حد سواء.

ويتمتع تبني الحوكمة في "شروق" إلى ما هو أوسع وأشمل من سياسة الحوكمة وهيكلها، فتنعكس بالإجراءات الملموسة التي تقوم بها الهيئة والتي ترسخ من أسسها المتينة. وقد قام قسم المراجعة الداخلية بمراجعات شاملة للإجراءات التشغيلية والمالية خلال العام 2024، ونتج عنها تحديد الموضوعات القابلة للتحسين. إضافة إلى ذلك، بذلت الهيئة جهوداً لإدماج الاستدامة في ممارسات الحوكمة من خلال دمج مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية في مختلف مبادراتها.

وتدعم مبادئ الحوكمة والأنظمة المحدثة في "شروق" المشروعات والمبادرات الطموحة للهيئة بشكل مباشر، ما يضمن تنفيذها وفق أعلى معايير الجودة والمساءلة المعتمدة. ويتضح ذلك في تحقيق "شروق" للتميز في مجال الضيافة والمحافظة على التراث الثقافي وتعزيز ثقة المستثمرين.

شاركت "شروق" بشكل نشط في فعاليات تخصص إمارة الشارقة، مثل "منتدى الشارقة للاستثمار"، لتشجيع نظام حيوي مفتوح وشمولي للاستثمار في الإمارة.

وخلال العام 2024، جمع منتدى الشارقة للاستثمار تحت شعار "رؤية مستقبلية للاقتصادات الذكية" بين مستثمرين عالميين وأصحاب المصلحة لمناقشة الفرص الاستراتيجية المتاحة والتي تشمل مشروعات مثل مدينة الشارقة المستدامة ومجمع عائشة السكني المائي في جزيرة مريم.

## النمو المستدام والمنصف

تمنح حوكمة "شروق" الأولوية لشفافية وكفاءة تعاملات الهيئة مع المستثمرين، لذا قامت بتطبيق نظام ترخيص تجاري معتمد على الذكاء الاصطناعي بالتعاون مع "مايكروسوفت". ويقوم هذا النظام بتسهيل عملية حصول المستثمرين ورواد الأعمال على تلك الرخص، ما يسمح لهم بتأسيس أعمالهم الخاصة بسهولة وبسرعة مع الامتثال بالمتطلبات القانونية المعتمدة في إمارة الشارقة.

## تحديث الحوكمة المالية

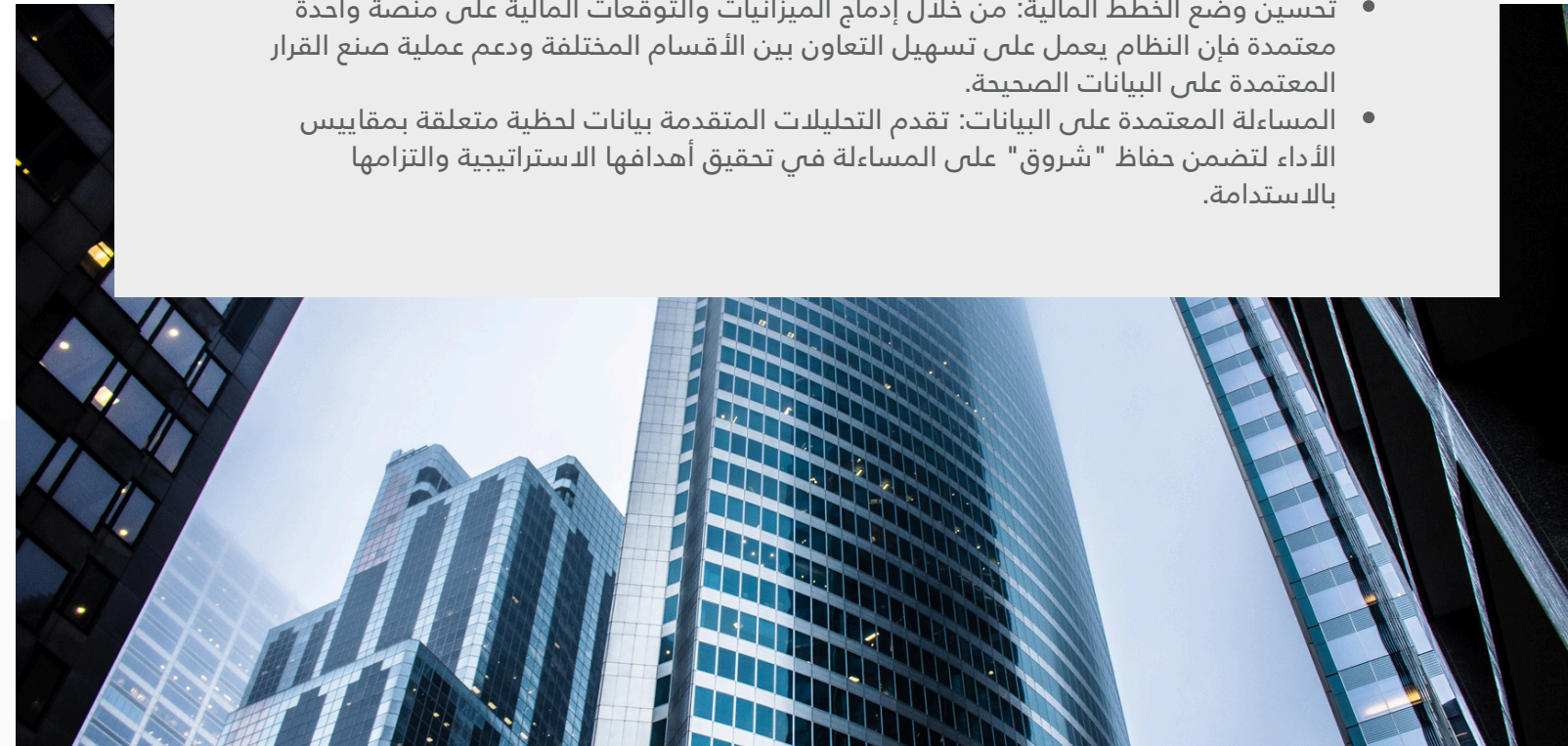
أطلقت شروق خلال العام 2024 أنظمة أوراكل كخطوة ثورية في حوكمتها المالية. وقد أدى تبني هذه الأنظمة الحديثة إلى تحسين عملية إعداد التقارير المالية وتسهيل الإجراءات المتبعة وترسيخ الشفافية في وضع الخطط والتحليلات المالية.

## الامتثال باللوائح وبمعايير القطاع

تدرك "شروق" المعايير التنظيمية والمعايير المتبعة بالقطاع المتعلقة بها بشكل واضح وتمتثل بها، مؤكدةً بذلك على توافق عملياتها مع التوقعات الوطنية والدولية على حد سواء.

ومن أبرز مزايا تبني أنظمة أوراكل ما يلي:

- سهولة إعداد التقارير: تعمل أنظمة أوراكل على تسهيل إعداد التقارير الفعالة والدقيقة، الأمر الذي يمكن "شروق" من تقديم الرؤى الواضحة للمستثمرين وأصحاب المصلحة.
- تحسين وضع الخطط المالية: من خلال إدماج الميزانيات والتوقعات المالية على منصة واحدة معتمدة فإن النظام يعمل على تسهيل التعاون بين الأقسام المختلفة ودعم عملية صنع القرار المعتمدة على البيانات الصحيحة.
- المساءلة المعتمدة على البيانات: تقدم التحليلات المتقدمة بيانات لحظية متعلقة بمقاييس الأداء لتضمن حفاظ "شروق" على المساءلة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتزامها بالاستدامة.





## أخلاقيات العمل

يتأصل نهج "شروق" فيما يتعلق بأخلاقيات العمل بخلق القيمة الهادفة والمستدامة للعملاء والمستثمرين والمجتمعات. وترسخ الممارسات الأخلاقية جميع القرارات التي تتخذها الهيئة، عاكسة التزامها ببناء هيئة تتسم بالشفافية والموثوقية.

### الالتزام بالنزاهة والشفافية

تعمل مدونة "شروق" لقواعد السلوك كجسور توجّه عملية صنع القرار الأخلاقي، وتعمل على تنمية ثقافة النزاهة بين الموظفين وأصحاب المصلحة. وقد ركزت البرامج التدريبية التي تم عقدها خلال العام 2024 على الممارسات الأخلاقية، ما مكن الموظفين من تحديد التحديات الأخلاقية المحتملة وطرق التعامل معها بفعالية.

ويعد تطوير منتزه مليحة الوطني مثالاً بارزاً على التزام "شروق" الأخلاقي الذي يجمع بين الحفاظ على البيئة وضمان استمرار توفرها للجمهور. وقد أنشأت "شروق" مناطق منفصلة، مثل قسم المحمية الطبيعية لحماية الحياة البرية، ومناطق أخرى للسياحة البيئية وإتاحتها للزوار. وتضمن هذه المبادرة وعي المستثمرين التام بأهمية دعمهم وتوافق ذلك مع الأهداف الربحية والأهداف الموضوعية لحماية البيئة، محافظين بذلك على نزاهة عمليات الهيئة.

### آليات الإبلاغ المبكر ومقاييس الشفافية

عملنا خلال العام 2024 على ترسيخ إجراءاتنا المتبعة المتعلقة بمكافحة الفساد من خلال سياسات شاملة صممت خصيصاً لحماية الأفراد من السلوك غير الأخلاقي. وقد قدمت آليات الإبلاغ المبكر طرائق آمنة وسرية للموظفين وأصحاب المصلحة لتمكينهم من إيصال مخاوفهم وتنمية ثقافة عمل تتجذر بالمساءلة والثقة. وقد عززت عمليات المراجعة الداخلية خلال العام 2024 من الامتثال لضمان امتثال عمليات الهيئة بالمعايير الأخلاقية.

## الاستدامة في الشركات

تضمن "شروق" من خلال اعتمادها مبادئ الاستدامة في دراسات الجدوى لمشروعاتها تلبية جميع الاستثمارات للأهداف المشتركة الموضوعة للربحية والأثر الإيجابي. ويستفيد العملاء والمستثمرون على حد سواء من مزايا هذا النهج الطموح نحو المستقبل، ما يؤكد على تحقيق الجودة والابتكار والتمسك بالأخلاقيات.

يشمل التزامنا بالممارسات الأخلاقية علاقاتنا واستثمارتنا. ويعمل فريق تنمية المشروعات والأعمال على إدماج الاستدامة في دراسات الجدوى للمشروعات كأحد الأسس التي تؤخذ بعين الاعتبار عند تقييم أي مشروع جديد، ويضمن ذلك توافق الاستدامة مع قرارات الهيئة الاستثمارية بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

ويتم تقييم جميع من له علاقة بمشروعات الضيافة التابعة للهيئة حول جدارتهم المالية. وقد بدأت الهيئة أيضاً بقيادة جهودهم تجاه الاستدامة بعين الاعتبار كذلك، وبات ذلك واضحاً في مشروعات متعددة مثل مشروع جناح السراي ومشروع منتزه مليحة الوطني. وتعمل هذه المشروعات على تحقيق الربحية مع محافظتها على الإرث الثقافي والبيئي في الوقت ذاته. ويتم اختيار مشغلي المشروعات بناءً على معايير خاصة تشمل التزامهم بالممارسات الواعية بيئياً واجتماعياً. فعلى سبيل المثال، تعطي مشروعات السياحة البيئية الفخمة كمشروع منتجع الجبل ومنتجع البردي من لوكس الأولوية لعمليات الإنشاء المستدامة مع تقديم تجارب استثنائية للعملاء.

### رؤى مستقبلية

تواصل "شروق" رحلتها تجاه الحوكمة وأخلاقيات العمل. ومع توجهنا للمستقبل، فإننا نهدف إلى تحسين أطر عمل الحوكمة بشكل أكبر، معززين عملية إدماج الاستدامة في عمليات صنع القرار، و متمسكين بأعلى المعايير الأخلاقية في جميع نواحي أعمالنا. ومن خلال تضافر هذه الجهود، فإننا سنستمر بالريادة في تحقيق النزاهة والمسؤولية، وسنشارك في بناء مستقبل مستدام لإمارة الشارقة ومجتمعاتها المحلية.





## حماية البيئة



نعطي الأولوية في "شروق" للمبادرات التي تأتي بالتنام مع تقدم الهيئة في عمليات المحافظة على البيئة. وتتراوح جهودنا بين تقليل الانبعاثات الكربونية وحماية موارد المياه وحماية التنوع الحيوي في إمارة الشارقة، وتهدف هذه الجهود إلى دمج الاستدامة البيئية في جميع نواحي عملياتنا. ويتم دعم التزامنا تجاه الاستدامة من خلال الابتكار والتعاون والالتزام القوي بتحقيق التوازن بين المشروعات التنموية والمحافظة على البيئة.

يتناول هذا القسم من التقرير استراتيجيات ومبادرات وإنجازات الهيئة للمحافظة على الطاقة ومواجهة حالات الضعف المتعلقة بالمناخ وإدارة الموارد المائية بفعالية وتقليل أثرنا البيئي. ويعكس القسم أيضاً كيفية توافق عملياتنا مع معايير الاستدامة العالمية بينما يتم التعامل مع التحديات البيئية المحلية ووضع المعايير الخاصة بالتنمية المستدامة.

### مجموعة الشارقة: إعادة تعريف الرفاهية من خلال الاستدامة

مجموعة الشارقة من "شروق" هي مجموعة من المنتجات البيئية، وتعد مثلاً حياً على الرفاهية المستدامة التي تدمج الوعي البيئي مع غنى الإمارة بالإنجاز الطبيعي والثقافي. وتركز هذه المبادرة للسياحة البيئية على تفاني الهيئة وتوفيرها تجارب مسؤولة إلى جانب كونها من تجارب الرفاهية.

### الاستدامة في ممارسات "شروق" اليومية

تؤكد مجموعة الشارقة على دور الممارسات التشغيلية الفعالة في تقليل الأثر البيئي بشكل كبير، وذلك إلى جانب الاستدامة المعمارية ومبادئ السياحة البيئية المتبعة.

- إتمام عمليات الوصول والتعاملات الأخرى بطريقة خالية من الورق: يختبر النزلاء في منتجعات مجموعة الشارقة تجربة رقمية سلسلة، بدءاً من إجراءات الحجز وحتى مغادرة المنتجع.

- مفاتيح الغرف خالية من البلاستيك: تم استبدال مفاتيح الغرف البلاستيكية التقليدية بأخرى قابلة للتحلل في جميع المنتجعات، مما يضمن توافق هذه المنتجعات بأدق تفاصيلها مع الأهداف البيئية الموضوعة.

- المحافظة على المياه: تم تركيب أجهزة موفرة للمياه في جميع الغرف والمرافق لتقليل من هدر المياه دون التأثير على راحة النزلاء.

- وسائل راحة معتمدة على الطاقة الشمسية: تم استغلال الطاقة الشمسية في جميع المواقع بما في ذلك الإنارة الخارجية وبعض المرافق الأخرى، ما يقلل من الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية.





## الطاقة والانبعاثات

تلتزم "شروق" بتقليل استهلاك الطاقة والانبعاثات في محفظة مشروعاتها وعملياتها، وذلك كجزء من توافق عملها مع مبادرة الحياد المناخي 2025 للإمارات والأجندة الخضراء الوطنية 2015-2030. ومن خلال التدخل المستهدف وتبني مصادر الطاقة المتجددة وعمليات رفع الكفاءة، فإن "شروق" تعمل على الإسهام في بناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون داخل إمارة الشارقة وخارجها.

### كفاءة الطاقة

إدراكاً لأهمية تحسين استهلاك الطاقة في تقليل الانبعاثات، تعمل "شروق" على تنفيذ مراجعات طاقة في مختلف مواقعها الرئيسية، وذلك لتحديد النواحي التي تتطلب التطوير والمتعلقة بأنماط استهلاك الطاقة.

ولم تقتصر أهمية هذه المراجعات على تقليل استهلاك الطاقة فحسب، بل عملت أيضاً على تحديد الفرص طويلة الأمد لتقليل التكلفة ضمن عمليات "شروق".

تتبنى "شروق" أدوات وأنظمة للمراقبة اللحظية لاستهلاك الطاقة في جميع مواقع الشركة لتتبع وقياس المخزجات المتعلقة بذلك. وتقدم هذه الأنظمة الملاحظات والرؤى المتعلقة باستخدام الطاقة، ما يمكننا من إدارة الموارد بشكل أفضل واتخاذ القرارات الوقائية لدعم جهود تقليل الانبعاثات.

وتركز "شروق" بقوة على إيجاد المسببات الرئيسية والطرائق الهادفة لخلق التوازن بين توسيع عملياتها وبين كونها هيئة مسؤولة بيئياً، ما يضمن نموها بالتنغم مع أهداف الاستدامة الموضوعية.

ومع توجهنا للمستقبل، فإننا نركز على تبني الإجراءات الهادفة مثل ترشيد استهلاك الطاقة وتركيب المعدات الموفرة للطاقة وتحسين إجراءات الصيانة، والتي ستضمن تقدماً ثابتاً ومستمرًا تجاه تقليل الكثافة الكربونية لعمياتنا.

### مزيج الطاقة لعام 2024

إجمالي الطاقة غير المباشرة المستهلكة بالجيجا جول (الكهرباء)

90,523.53

إجمالي الطاقة المباشرة المستهلكة بالجيجا جول (الديزل والوقود والغاز)

8,466.70

### إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (النطاقان 1 و2)



10,515.94 طن من مكافئ غاز ثاني أكسيد الكربون

“

#### انبعاثات النطاق 1

610.60 طن من مكافئ غاز ثاني أكسيد الكربون

#### انبعاثات النطاق 2

10,005.34 طن من مكافئ غاز ثاني أكسيد الكربون

213,143.59 لتر من الوقود

30,479.02 لتر من الديزل

17,936.40 متر مكعب من الغاز الطبيعي في الأنابيب

25,145,354.39 كيلو واط ساعة من استهلاك الكهرباء

### نزل الرفراف وواحة البداير

- تبني أنظمة الإنارة LED ووحدات HVAC الموفرة للطاقة لتقليل الاحتياجات الطاقية.
- تحديث الأنظمة الكهربائية لتقليل الهدر وتحسين الكفاءة.

### جزيرة النور

أدت مراجعات الطاقة إلى تحديد مواسم الإقبال الشديد للزوار وتحسين الكفاءة خلالها، ما أدى إلى اتباع جداول زمنية لتحسين كفاءة الإنارة وأنظمة توفير الطاقة في المناطق التي تشهد إقبالاً أكبر مثل "بيت الفراشات".



## إدماج أنظمة الطاقة الشمسية

كجزء من التزام "شروق" باستغلال موارد الطاقة المتجددة، فقد دمجت الهيئة أنظمة الطاقة الشمسية في عدد من أهم الوجهات للسياحة البيئية التابعة لها، مما قلل من الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية وساهم بتوليد الطاقة النظيفة.

من أهم المشروعات التابعة للهيئة والتي تم اعتماد حلول الطاقة الشمسية فيها هي موقع مليحة للتخييم وشاطئ خورفكان.

وتقوم هذه الأنظمة بإمداد العمليات الحيوية بالطاقة مثل الإنارة والمرافق الأساسية والبنى التحتية لهذه المواقع، وذلك لضمان استقلاليتها من ناحية الحاجة إلى الطاقة مع تقليل من انبعاث الكربون منها.

تستمر "شروق" باستكشاف فرص تبني الطاقة الشمسية في وجهاتها الأخرى وذلك لتحسين الكفاءة الطاقية بشكل أكبر.

## موقع مليحة للتخييم المعتمد على الطاقة الشمسية

يعتبر موقع مليحة للتخييم مثلاً فاعلاً لمبادرات "شروق" تجاه تبني حلول الطاقة المتجددة. فقد قامت "شروق" خلال عام 2024 بتركيب الخلايا الشمسية بهدف إمداد مرافق الموقع الأساسية بالطاقة ومنها الإنارة وأنظمة التبريد والمعدات التشغيلية. ولم يقلل هذا المشروع من الانبعاثات المتعلقة باستهلاك الطاقة فحسب، بل حسن أيضاً من ملف الاستدامة لهذا الموقع كواحد من وجهات السياحة البيئية. ونركز حالياً على إثراء تجربة النزول من خلال توفير البنى التحتية المستدامة.



## الخطة المستقبلية للطاقة والانبعاثات

تلتزم "شروق" بتوسيع بنيتها التحتية لمصادر الطاقة المتجددة وتحقيق الانخفاض الكبير باستهلاك الطاقة وبالانبعاثات. ومن أهم نقاط التركيز:

مبادرات التوسع في استخدام الطاقة الشمسية: توسيع تبني حلول الطاقة الشمسية في جميع ممتلكات الهيئة لتغطية الحصة الأكبر من احتياجاتها للطاقة.

تبني التقنيات الذكية: تبني أنظمة لإدارة الطاقة تعتمد على إنترنت الأشياء لمراقبة استخدام الطاقة وتحسينه وتوقعاته.

كهربة الأسطول: استبدال مركبات الأسطول التشغيلي للهيئة بأخرى كهربائية أو هجينة لتقليل انبعاثات النطاق 1 بشكل أكبر.

تستمر "شروق" بتوافقها مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية وبإعطائها الأولوية للعمليات منخفضة الكربون، وذلك لضمان استمرارها بالريادة في مجال الرعاية البيئية في إمارة الشارقة.

## الطاقة الشمسية في نزل القمر

التحدي: تقليل البصمة الكربونية في مشروعات "شروق" السياحية البيئية مع المحافظة على معايير مرتفعة للخدمات المقدمة للنزلاء.

الحل: قامت "شروق" بتركيب خلايا شمسية في نزل القمر، ما يجعله واحداً من أوائل نزل الضيافة في المنطقة في الاعتماد على الطاقة المتجددة كمصدر رئيس للطاقة. وقد قلل هذا التحول من الاعتماد على الوقود وخفض انبعاث غازات الدفيئة بشكل كبير.

الأثر: رفع مستوى تجربة النزلاء من خلال تقديم الخدمات الواعية بيئياً، والتوافق بذلك مع أهداف إمارة الشارقة الموضوعة للاستدامة.

الخطى المستقبلية: توسيع أنظمة الطاقة الشمسية لممتلكات أخرى للسياحة البيئية لخلق شبكة متكاملة من الوجهات المستدامة الصديقة للبيئة.





# مدى التأثير بالتغير المناخي

يعد فهم المخاطر المتعلقة بالمناخ أساسياً لحماية عمليات "شروق" وضمان صمودها الطويل الأمد. وتلائم "شروق" بين استراتيجياتها المناخية واستراتيجية النمو الخضراء لدولة الإمارات وأهداف البيئة المستدامة والموارد الطبيعية القيمة.

## مواجهة الفيضانات والصمود أمامها

شهد أبريل من العام 2024 كميات غير مسبوقة من هطول الأمطار الكثيف الذي أدى إلى فيضانات في دولة الإمارات، ما استدعى اتباع إجراءات فورية للسلامة شملت:

- أنظمة معززة للتصريف.
- استخدام حواجز مؤقتة لإيقاف الفيضانات في المواقع ذات الخطورة المرتفعة مثل مركز مليحة للآثار.
- تأمين الزوار والموظفين من خلال اتباع خطط إخلاء وقائية.

## تقييمات المخاطر

تم القيام بتحليلات منتظمة للمخاطر في وجهات السياحة البيئية، ما يضمن جاهزيتها لمواجهة التحديات المناخية مثل الفيضانات ودرجات الحرارة الشديدة.

# إدارة المياه

تعد إدارة المياه المستدامة عنصراً رئيسياً في استراتيجية شروق البيئية، وخاصةً فيما يتعلق بمناخ دولة الإمارات الجاف. وتركز الهيئة على تقليل استهلاك المياه وتشجيع ممارسات الاقتصاد الدائري عملاً بمبادئ مئوية الإمارات 2071 والأجندة الخضراء الوطنية.

## الإجراءات المتبعة لتوفير المياه

اتبعت شروق خلال العام 2024 نهجاً مستمراً لإدارة المياه، ما يستعرض رحلة الهيئة في تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة.

- تطبيق أنظمة ري فعالة وتمتاز بالكفاءة في مساحات الحدائق التابعة للهيئة داخل موقع مخيم مليحة وجزيرة النور وشاطئ خورفكان.
- استخدام نباتات مقاومة للجفاف لتقليل الحاجة للمياه في المساحات الخضراء داخل مواقعها.

نخطط لزيادة استخدام محطات تعبئة المياه في مختلف المواقع لتقليل الاعتماد على عبوات البلاستيك ذات الاستخدام الواحد

“

## تصريف المياه

إدراكاً للحاجة الملحة لتقليل تدفق المياه، تركّز "شروق" على تبني الحلول الجديدة وتحسين إجراءاتها المتبعة لإعادة تصميم مجاري تدفق المياه التشغيلية وإعادة البحث عن تقنيات متقدمة لإعادة تدوير المياه. ونخطط أيضاً لإتمام عمليات المراقبة والتوثيق الأفضل لكميات استهلاك واستخدام المياه.

## مساحات خضراء مستدامة في جزيرة النور

جزيرة النور هي أحد أنجح الأمثلة على ممارسات "شروق" لإدارة المياه، حيث يتم استخدام المياه المعالجة بشكل كبير لأغراض الري في الحدائق. وبينما تحافظ هذه المبادرة على صحة المساحات الخضراء على الجزيرة، فهي تعمل أيضاً على الازتقاء بتجربة الزوار والمحافظة على الموارد الطبيعية في الوقت ذاته.

## التأثير في المجتمعات

تبقى "شروق" على التزامها بإدماج ممارسات المحافظة على المياه عبر جميع أعمالها وتعمل على نشر الوعي بين أصحاب المصلحة حول ذلك. وتهدف الهيئة من خلال الحملات المستهدفة والشراكات والمشروعات التجريبية إلى تعزيز مكانتها كجهة رائدة في مجال الإدارة المستدامة للمياه، مما يساهم في تحقيق أهداف الإمارات الطويلة الأمد لتحقيق الأمن والقوة المائية.

## إعادة التدوير وإعادة الاستخدام

تتضافر الجهود لاستكشاف سبل إعادة استخدام المياه المعالجة لأغراض متعلقة بالمساحات الخضراء. وستشمل خطط "شروق" المستقبلية على المدى الطويل تطوير البنى التحتية لإعادة استخدام المياه. وتركز مبادرات الهيئة لإدارة المياه على الكفاءة ومفهوم الدائرية والابتكار:

- استخدام التقنيات الذكية: استغلال أنظمة متقدمة لتوفير المياه مثل أساليب الري بالتنقيط والعدادات الذكية، بهدف مراقبة استهلاك المياه والحد منه، وذلك ضمن حدود وجهاتها للسياحة البيئية ومشروعات الضيافة.
- إعادة استخدام المياه المعالجة: التشجيع على إعادة استخدام المياه الرمادية المعالجة في المساحات الخضراء ولأغراض أخرى لا تتعلق بالشرب، ما سيؤدي إلى خفض نسبة الاعتماد على مصادر المياه العذبة بشكل كبير.
- المحافظة على الأنظمة البيئية الطبيعية: تطبيق إجراءات الحفاظ على جودة المياه في الأنظمة البيئية الطبيعية مثل المنغروف والأراضي الرطبة القريبة من الممتلكات التابعة لـ "شروق"، وذلك لدعم التنوع الحيوي والحد من الآثار البيئية.

37,659.6  
لترات من مياه الشرب المستهلكة

310,219,591  
لتر إجمالي استهلاك المياه

## الآثار البيئية

تعد حماية التنوع الحيوي وتشجيع الحماية البيئية من أبرز أهداف "شروق" للتنمية المستدامة. وتعكس مشروعاتنا السياحية البيئية إلى جانب مبادراتنا للحماية للبيئية توازي عملنا مع أولويات الإمارات البيئية.

### المحافظة على التنوع الحيوي من خلال الشراكات مع المنظمات غير الربحية

#### التحدي

حماية الأنواع المهددة بالانقراض مع تبني ممارسات الاستدامة ضمن عملياتنا.

#### الحل:

تعاونت "شروق" مع منظمات محلية غير ربحية لحماية الحياة البحرية؛ ومنها قرش الحوت، ولدعم جهود المحافظة على التنوع الحيوي في المناطق البيئية الحساسة.

#### الأثر:

- انتعاش التنوع الحيوي في مناطق مهمة والإسهام في تحقيق أهداف الإمارات للرعاية البيئية.
- التقدير الإيجابي من أصحاب المصلحة المحليين والدوليين لتبني الممارسات الأخلاقية في عملنا.

#### خط مستقبلي:

توسيع هذه الشراكات لتشمل مبادرات الحفاظ على التنوع الحيوي البري، وبخاصة في المناطق الصحراوية المحمية.

### استدامة السياحة البيئية

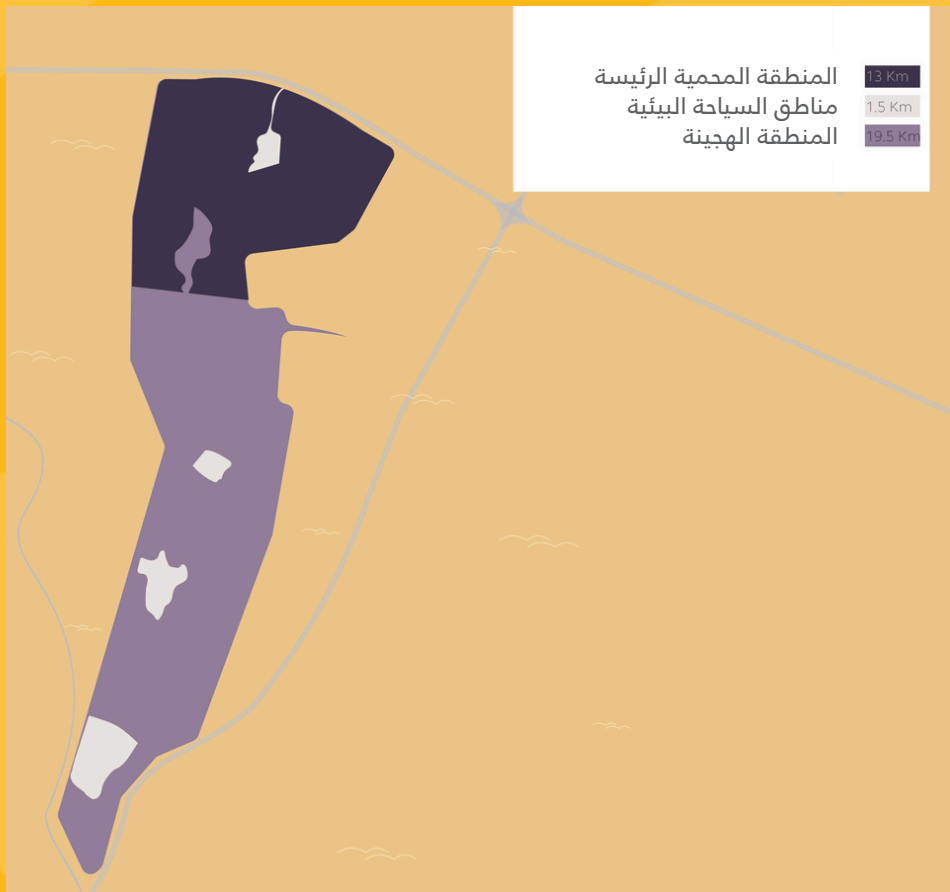
- تم دمج التصاميم الصديقة للبيئة في كل من نزل الرفراف وواحة البدابر والتي تعمل على تقليل الاضطرابات البيئية، ليشمل ذلك ما يلي:
- استخدام مواد بناء مستدامة.
  - بذل الجهود لتقليل البصمة الطاقية والمائية لهذه المشروعات.

## جهود المحافظة على التنوع الحيوي في منتزه مليحة الوطني

بدأت "شروق" مشروع تسييج مساحة 43,2 كم مربع من منتزه مليحة الوطني بالتعاون مع دائرة الأشغال العامة في الشارقة بهدف حماية المنطقة التي تعد واحدة من أهم المساحات الخضراء تاريخياً وبيئياً في دولة الإمارات. وتعزز هذه الخطوة جهود الهيئة المبدولة للمحافظة على المواقع الأثرية الثمينة والأنظمة البيئية الصحراوية الحساسة في الإمارة، إضافة إلى أثر هذه الجهود في دعم النمو المستدام لقطاع السياحة البيئية والتعليم.

وسيتم تقسيم الحديقة إلى 3 مناطق رئيسية هي: المنطقة المحمية الرئيسية والمخصصة للمحافظة على المواطن الطبيعية والحياة البرية، ومناطق السياحة البيئية التي توفر أنشطة منخفضة الأثر للزوار وأكواخاً بيئية وفرصاً للتعليم، ومنطقة هجينة تقيد وصول الزوار وفقاً للمبادئ المتبعة للمحافظة على البيئة.

يقدم المنتزه باعتماده على مركز مليحة للآثار مزيحاً فريداً من الإرث والرفاهية والمغامرة. ويمكن للزوار استكشاف القطع الأثرية القديمة وخوض التجارب الصحراوية التفاعلية والإقامة في المنتجعات البيئية التي تجمع بين الراحة والعناية البيئية. وأنشطة المغامرات مثل "مغامرات السماء" التي تقدم فرصاً استثنائية لاكتشاف جمال المنطقة الطبيعي.





## تربية الأحياء المائية لخلق مستقبل مستدام

تقع تربية الأحياء المائية ضمن رؤى "شروق" المهمة في استراتيجيتها البيئية والاقتصادية، حيث من المحتمل إقامة مشروعات تجريبية على ساحل إمارة السارقة وداخل المناطق الأخرى غير البحرية فيها. وتهدف هذه المشروعات إلى وضع نموذج مستدام وقابل للتطوير لإنتاج الأغذية البحرية والذي سيشكل مخططاً يوجه هذه الجهود في المنطقة.

أطلقت "شروق" مبادرة طموحة لتربية الأحياء المائية ترسيخاً لالتزامها بالابتكار والاستدامة، وتهدف هذه المبادرة إلى تحسين مستويات الأمن الغذائي وتعزيز الرعاية البيئية. وقد تم ضمن دراسة الجدوى التي قامت بها الهيئة خلال العام 2024 استكشاف الآثار المحتملة لزراعة الأسماك المستدامة، مؤكدةً على مزاياها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

### مشروع مزرعة تربية الأحياء المائية في خورفكان

تمت الموافقة على مشروع جديد لإقامة مزرعة لتربية الأحياء المائية في خورفكان، الأمر الذي يشكل إنجازاً مهماً كونه المبادرة الأولى من نوعها في الإمارات. وقد تم تصميم المشروع بالتعاون مع جامعة خورفكان بكليتها لعلوم البحار والأحياء المائية بطريقة تدعم النموذج المتبع لدمج الرعاية البيئية بالتعليم العلمي.

وسوف تسهم هذه المزرعة في حماية التنوع الحيوي البحري ودعم الأمن الغذائي المحلي من خلال الإنتاج المستدام للأسماك وتوفير مختبر حي لطلاب وباحثي العلوم البحرية. ومن خلال الدمج بين الاستدامة والابتكار وتنمية القدرات، فإن المشروع سيعزز من جهود الإمارة الأشمل لتشجيع الإدارة المسؤولة للموارد وتعزيز جهود التطوير المركزة على المستقبل.

ويمثل التركيز على تربية الأحياء المائية خطوة مهمة نحو تقليل الاعتماد على المأكولات البحرية المستوردة من الخارج، ويعد هذا المشروع نقطة تحولية تدعم رؤية دولة الإمارات لتحقيق نظام غذائي مستدام يعزز الاكتفاء الذاتي. ونهدف من خلال هذا المشروع إلى المرح بين التقنيات المتقدمة والممارسات البيئية الواعية، للتوافق هذه المبادرة مع الأولويات الوطنية المتمثل بالأجندة الوطنية الخضراء 2015-2030 ومئوية الإمارات 2071 وأهدافها لخلق مجتمع قوي وواع تجاه المستقبل.

تم تصميم مشروع تربية الأحياء المائية بهدف:

- **تحسين التنوع الحيوي:** تشجيع تبني أساليب زراعة الأسماك المستدامة التي تدعم النظام البيئي البحري مع ضمان تقليل الاضطرابات البيئية.
- **مضاعفة الفرص البيئية:** بتوفير فرص التوظيف والتدريب للمجتمعات المحلية، مع جذب الاستثمارات لقطاع السياحة البيئية.
- **الحد من الآثار البيئية:** دمج الممارسات الموفرة للطاقة وأنظمة إعادة تدوير المياه بهدف تقليل البصمة البيئية لعمليات زراعة الأسماك.

# مبادئ الاقتصاد الدائري وتطبيقاتها ضمن محافظة مشروعات "شروق"

## الإدارة المستدامة للمياه داخل وجهات لوكس

**التحدي:** الحد من استخدام العبوات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد وإدارة المياه بشكل مستدام.

**الحل:** أسست "شروق" محطات خاصة بالمياه في وجهات لوكس والتي تقوم بإنتاج المياه القابلة للشرب داخل هذه الوجهات. ويتم تخزين المياه في عبوات زجاجية قابلة لإعادة الاستخدام وتوفيرها في غرف النزلاء لاستبدال العبوات البلاستيكية بشكل كامل.

### الأثر:

- تقليل نفايات العبوات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد بشكل كبير.
- زيادة الكفاءة التشغيلية والتوافق مع ممارسات الاقتصاد الدائري العالمية.

**خطط مستقبلية:** توسيع مبادرات إدارة المياه لتشمل وجهات إضافية واستكشاف أنظمة جديدة لإعادة تدوير المياه الرمادية وللري.

وستستمر "شروق" بتطوير أطر العمل الخاصة بالمراقبة البيئية ودمج عمليات تقييم التنوع الحيوي وبرامج المحافظة على البيئية المبتكرة في مواقعها الأخرى المهمة.

تعمل الهيئة على إدماج التصاميم المستدامة في وجهات عدة تابعة لها، إلى جانب تبني مصادر الطاقة المتجددة والمحافظة على الموارد على مختلف مراحل تنفيذ المشروعات بدءاً من الإنشاء ووصولاً إلى التشغيل طويل الأمد لهذه المشروعات. وتم اعتماد الطاقة الشمسية واستخدام مواد بناء ذات أثر بيئي منخفض وأنظمة إنارة الذكية وأدوات توفير المياه كمعايير أساسية في جميع المشروعات التنموية الجديدة للهيئة، مثل مشروع "جزيرة مريم" في الشارقة و"أجوان" في خورفكان.

وفي مجال الضيافة، تدعم مشروعات "نزل القمر" و"منتجع الجبل من لوكس" وفندق "ذا تشيدي، البيت" خيارات الإقامة الخالية من الأثر البيئي، وذلك من خلال تبني مصادر طاقة متجددة وتصاميم معيارية واعتماد موردين محليين. ولا تؤثر هذه الوجهات في تقليل البصمة البيئية فحسب، بل تقدم فرصاً للتعلم حول السياحة المسؤولة والعمليات التشغيلية منخفضة الكربون.

وتعمل "شروق" على تطوير نمط التفكير الدائري من خلال شراكاتها المستمرة الهادفة إلى تحويل النفايات وإدارة المياه وذلك ضمن القطاعات المختلفة التي تعمل فيها، حيث تعمل على إغلاق الفجوات المتعلقة بالطاقة والمياه والمواد المستخدمة لتنمية مجتمعات حيوية وجاهزة للمستقبل.



## الاقتصاد الدائري

## النمو الحضري المستدام

مع تسارع النمو الحضري العالمي، فإن الحاجة لنماذج جديدة للتنمية المستدامة أصبحت ملحة، وقد استجابت "شروق" لهذه الحاجة من خلال إدماج مبادئ الاقتصاد الدائري وكفاءة الموارد في قلب استراتيجيتها للاستثمار والتنمية. وتعكس الهيئة قدرتها على تحقيق مسؤوليتها البيئية وحيويتها الاقتصادية جنباً إلى جنب بفضل الابتكار والتعاون والرؤى طويلة الأمد، ويتمثل ذلك بتطويرها للمدن المستدامة والمحافظة على التراث.

### مدينة الشارقة المستدامة

### الريادة في التنمية الدائرية

مدينة الشارقة المستدامة هي إحدى أكثر المبادرات الطموحة والتحولية التي قامت بها "شروق"، وتقع على مساحة 7,2 مليون قدم مربعة، وهي مشروع تطويري يتبنى مبادئ الاقتصاد الدائري. وبصفتها المخطط الرئيس الأول للمدن المستدامة من "شروق"، فإن مدينة الشارقة المستدامة توفر 1250 فيلا موفرة للطاقة يتم إمدادها بالطاقة التي تحتاجها من خلال خلايا شمسية مركبة على السطوح، ما يمكن المقيمين فيها من تقليل استهلاك الطاقة وتوفير التكاليف الناتجة عن استخدام هذه الخدمات. وتشمل المدينة أيضاً أنظمة منازل ذكية تقدم خدمات المراقبة اللحظية للطاقة وتعزز التحول للسلوكيات المحققة للاستدامة.



وإلى جانب الطاقة، فإن المدينة سهلت من تدوير المياه والنفايات، حيث يتم معالجة 100% من المياه العادمة وإعادة استخدامها في مجالات الري، بينما يتم تحويل 85% من إجمالي النفايات عن المكبات ويتم تحويل نسبة 15% المتبقية إلى طاقة. ويشجع تصميم المدينة الحضري على تبني أنماط حياة نشيطة ومنخفضة الكربون من خلال إتاحة مسارات المشي على المساحات الخضراء وقبب حيوية ومسارات للدراجات الهوائية، ما يشكل نموذجاً واعياً لنمط الحياة الصديق للبيئة والذي يمكن اتباعه أينما كان في المنطقة.

وقد حصلت مدينة الشارقة المستدامة على جائزة مبادرة الاستدامة المتميزة ضمن جوائز MEA Business Achievement Awards 2024 للمبتكر والمجتمع الذي تقدمه لتبني النموذج الحضري المستدام للحياة.



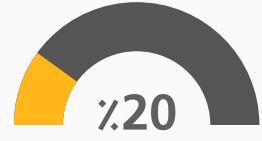
## الرفاه الاجتماعي

يعد الرفاه الاجتماعي جزءاً أساسياً من رسالة "شروق" وتوجهها نحو تحقيق الأثر المستمر والهادف على الموظفين والزوار والمستثمرين والمجتمعات الأوسع التي نوجد فيها. وإننا نسعى إلى توفير تجارب آمنة وذات جودة عالية ناتجة عن عملياتنا مع تمكين أعضاء فريقنا وإثراء حياة الأفراد ذوي الصلة بنا.

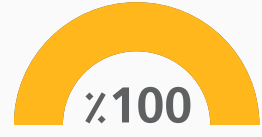
يسلط هذا القسم من التقرير الضوء على مبادراتنا المجتمعية ويستعرض بعض الإنجازات التي حققناها وتعكس جهودنا المستمرة نحو تحسين مستوى حياة الأفراد وضمان السلامة والرفاهية والإسهام في تحقيق التنمية المستدامة لإمارة الشارقة.

وتعكس هذه الإنجازات تفاني "شروق" في تقديم القيمة وخلق مستقبل قوي وشمولي لجميع أصحاب المصلحة للهيئة.

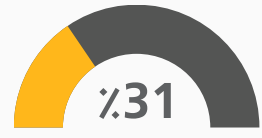
تم تحقيق هذا الالتزام خلال العام 2024 عبر إطلاق عدد من البرامج التحولية لتطوير الموظفين واتباع الإجراءات المؤثرة للحفاظ على الصحة والسلامة والأنشطة المجتمعية المتعددة. وقد تمكنت "شروق" بفضل توجيه أطر العمل العالمية المعتمدة للمعايير من خلق ثقافة تتسم بالمساءلة والتميز في جميع عملياتها.



نسبة توطين القوة  
العامة



نسبة عمليات التفتيش  
الخاصة بالصحة  
والسلامة والبيئية في  
جميع الجهات



نسبة تولي النساء  
للمناصب الإدارية العليا



نسبة فئة الشباب بين  
18-30 عاماً ضمن القوة  
العامة



## الصحة والسلامة والجودة

تستمر "شروق" بإعطاء الأولوية لإجراءات السلامة داخل وجهاتها ومشروعاتها، ما يخلق بيئة مرحة وآمنة للجميع. وينعكس التزام الهيئة بالتميز والصحة والسلامة من خلال سياساتها الصارمة وبرامجها التدريبية وعمليات المراجعة المنتظمة التي تقوم بها وإجراءات إدارة المخاطر الوقائية التي تتبعها.

### التميز في إدارة الصحة والسلامة

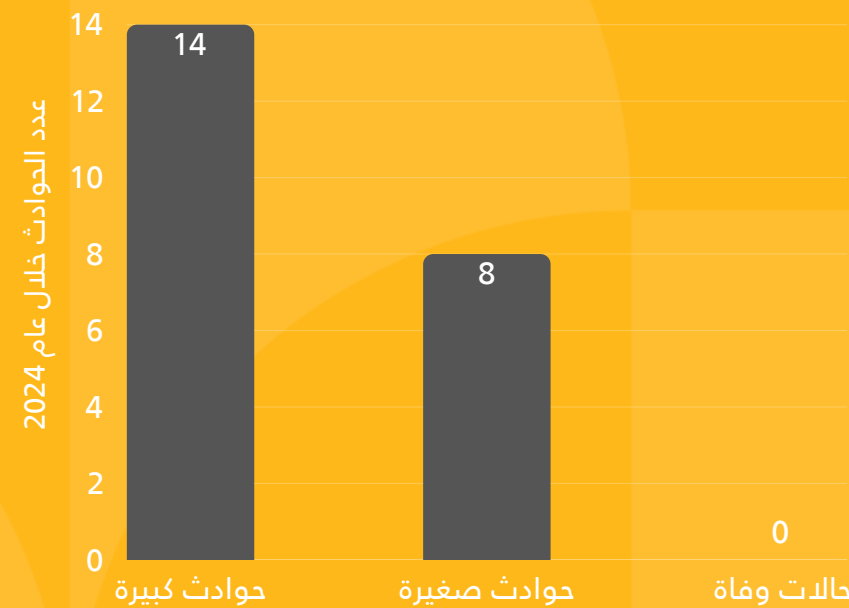
حصلت شروق على شهادة ISO 9001:2015 الخاصة بإدارة الجودة، حيث تؤكد هذه الشهادة امتثال الهيئة بقوانين الشركات في دولة الإمارات وبأفضل الممارسات المتبعة دولياً. وتؤكد سياسة الصحة والسلامة والبيئة في "شروق" على أهمية الحد من الحوادث والتحسين والتطوير المستمرين وإدماج مبادئ الاستدامة ضمن بروتوكولات الصحة والسلامة المتبعة.

### الإبلاغ عن الحوادث والتحليلات المتعلقة بذلك

وضعت "شروق" نظاماً متكاملًا وصارماً لتتبع الحوادث المتعلقة بالسلامة والإبلاغ عنها وتحليلها، والتي يمكن أن تقع في جميع الجهات التابعة لها. وتشمل تفصيلات الحوادث قريبة الوقوع والصغيرة والكبيرة في جميع المواقع ما يلي:

- تحليلات الأسباب الرئيسية: التحقيق المفصل بالحوادث لتحديد الأسباب المؤدية لها.
- الإجراءات التصحيحية: اتباع الإجراءات الفورية للحد من المخاطر ومنع تكرار حدوثها.
- التوصيات: استراتيجيات طويلة الأمد لتحسين بروتوكولات السلامة.

سجلت شروق خلال العام 2024 ما مجموعه 22 من الحوادث في جميع مواقعها، وتتألف هذه الحوادث من 14 حادثاً صغيراً يعود سببها بشكل رئيس إلى الأمطار الغزيرة والفيضانات التي شهدتها الإمارات خلال شهر أبريل. وتم تسجيل 8 حوادث صغيرة خلال هذا العام مع عدم تسجيل أي حالات وفاة. وقد تم التحقيق بكل من هذه الحوادث بشكل مفصل لتحديد السبب الرئيس لوقوعها، واتباع الإجراءات التصحيحية السليمة لتجنب تكرار مثل هذه الحوادث. وقد عزز تبني سلوكيات الإبلاغ المتمسك بالشفافية عن هذه الحوادث إضافة إلى التحليلات المفصلة لها وتبني النهج الوقائي للسلامة من ثقافة المساءلة والتطوير المستمر داخل الهيئة.





## الإجراءات المتبعة خلال فترة الأمطار الغزيرة والفيضانات التي شهدتها الإمارات في أبريل 2024

### الاستجابة والجاهزية للطوارئ

اتخذت "شروق" إجراءات سريعة ووقائية داخل مواقعها استجابة للأمطار الغزيرة والفيضانات التي شهدتها الإمارات في أبريل من العام 2024. وقد تم مراجعة الخطة الاحترازية واتباعها للاستجابة للظروف الجوية المتغيرة وقتها. وأجرى فريق الصحة والسلامة والبيئة بعمليات تقييم المخاطر وتعزيز أنظمة التصريف وتركيب حواجز مؤقتة لصد الفيضانات. كما تم إجلاء الزوار والموظفين مباشرة من المناطق مرتفعة الخطورة حيث تم تأمين الملاهي وأساليب النقل لهم. كما تم نشر تحديثات الطقس اللحظية ونصائح السلامة على المنصات الرقمية وإتاحتها لأصحاب المصلحة إلى جانب الإنذارات الخاصة بالمواقع.

### التعافي ما بعد الحادث

تم تنفيذ إجراءات تعافي مباشرة شملت عمليات الإصلاحات والصيانة في المناطق المتأثرة وعمليات تفتيش دقيقة لتحديد الجاهزية التشغيلية في المواقع.

### وأشار موظف لدى "شروق" قائلاً:

"أبدت جهودنا المشتركة خلال الفيضانات التزامنا بتأمين السلامة وتحقيق الصمود التشغيلي."

### بعض من شهادات الزوار:

"لقد كانت استجابة الفريق سريعة وممتازة خلال الفيضانات. شعرنا بالأمان وكنا على دراية تامة حول الوضع العام."

"توضحت كفاءة الفريق وعنايته بالجميع، ما أشعرنا بالثقة بالتزام "شروق" بتأمين سلامة الزوار. وكان من الم مطمئن أن نرى جاهزية تامة مثل هذه للتعامل مع مثل هذه التحديات الصعبة."

“

## تدريب الصحة والسلامة والبيئة وبرامج التوعية

تعقد "شروق" بانتظام مجموعة من الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة والبيئة الموجهة لمناصب عدة داخل الهيئة، حيث تشمل المشرفين والكهربائيين وموظفي الصيانة وموظفي الأظعمة والمشروبات ورؤساء الفرق، وذلك بهدف رفع مستوى السلامة والوعي لدى القوة العاملة. وتغطي هذه التدريبات مجالات الاستجابة للطوارئ وتحديد المخاطر وإجراءات السلامة المركزة على الاستدامة.

### النتائج

- رفع الوعي حول السلامة بين الموظفين.
- تحسين عملية تحديد المخاطر وآليات الإبلاغ عنها.
- تعزيز إمكانيات الاستجابة للطوارئ.

## التغذية الراجعة والمشاركة في التدريبات

لقد أكدت ملاحظات المشاركين في هذه التدريبات على فاعليتها، حيث تم تسجيل نتيجة 5/5 في الاستبيانات التابعة للجلسات التدريبية، ما يعكس مستويات مرتفعة من المشاركة فيها ومن تحقيق النتائج المرجوة. وقد زودت هذه البرامج التدريبية الموظفين بالمهارات الضرورية للاستجابة بفعالية للتحديات المتعلقة بالسلامة، الأمر الذي يضمن بيئة عمل آمنة في جميع المواقع التابعة للهيئة.

خصصت النماذج التدريبية للمناصب المرتفعة الخطورة في وجهات "شروق" للسياحة البيئية

أكثر من 70 موظفاً تم تدريبهم حول بروتوكولات الصحة والسلامة والبيئة

جلسات متخصصة بالفرق الإبداعية والإدارية لإدماج مبادئ السلامة في طبيعة عملهم





## تفتيش الصحة والسلامة والبيئة والامتثال بقواعدها

تم إنجاز 100٪ من عمليات التفتيش المخطط لها ضمن خطة التفتيش السنوية للعام 2024 لـ "شروق" والخاصة بالصحة والسلامة والبيئة في جميع مواقعها. ومن أبرز الإنجازات الجديرة بالذكر إتمام عملية تفتيش الصحة والسلامة والبيئة في واحة البداير وقلب الشارقة وجزيرة النور ونزل الرفراف، ما يؤكد على امتثال وجهات السياحة البيئية هذه بمعايير السلامة.

### جزيرة النور

تم اتباع إجراءات سلامة محسنة خلال مواسم الذروة مثل تركيب لافتات جديدة ومعدات في المناطق التي تشهد إقبالاً أكبر من الزوار مثل "بيت الفراشات". وتضمن عمليات التفتيش المنتظمة محافظة الجزيرة على مكانتها كوجهة آمنة وعائلية هادئة.

### قلب الشارقة

لأهميته التاريخية، فإن هذا الموقع يتطلب إجراءات خاصة للسلامة، وتشمل هذه الإجراءات التدريب المختص لحماية العمال وبرتوكولات محدثة ليتم اتباعها خلال فترة المهرجانات الثقافية.

### نزل الرفراف

- عمليات مراجعة نصف سنوية للصحة والسلامة والبيئة للتركيز على تبني معايير السلامة في السياحة البيئية.
- تطبيق إجراءات مخصصة للسلامة لحماية الزوار والموظفين في البيئات المحتوية على أشجار المنغروف.

### واحة البداير

تعاملت عمليات التفتيش المكثفة مع التحديات التي تواجه السياحة البيئية الصحراوية، وشمل ذلك تدريب الموظفين حول طوارئ هذه المناطق النائية.

ومن خلال المحافظة على النهج الاستباقي فيما يتعلق بالصحة والسلامة، فإن "شروق" تضمن صحة الموظفين والزوار على حد سواء مع عملها على تنمية ثقافة تعزز التطوير المستمر والتميز التشغيلي. وتعد هذه الجهود أساسية لدعم رؤى الهيئة في توفير وجهات سياحية تلهم وتثري حياة الأفراد.



## رؤى "شروق" لخلق وجهات سياحية تلهم وتثري حياة الأفراد





# الخصوصية وأمن البيانات

تعتبر حماية الخصوصية وضمان أمن البيانات أحد أهم الموضوعات الجوهرية التي تعتمدها "شروق" في عملها، وتعد جزءاً أساسياً للمحافظة على ثقة أصحاب المصلحة؛ ومنهم المستثمرون والزوار والموظفون. وقد تابعت شروق خلال العام 2024 عملها لتحسين إجراءات حماية البيانات، وذلك بالتوازي مع المعايير المتبعة في القطاع ومع المتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات.

## بدء العمل بأنظمة أوراكل للحكومة المالية

تبنت شروق خلال العام 2024 العمل بأنظمة أوراكل، ما سهل من إجراءات الحكومة المالية، وشمل ذلك بروتوكولات متطورة لأمن البيانات. وقد حسنت هذه المبادرة من الكفاءة التشغيلية في الهيئة وعززت من قدرتها على حماية البيانات المالية والتشغيلية الحساسة.

## نظام الرخص التجارية المعتمد على الذكاء الاصطناعي

يعكس إطلاق نظام الرخص التجارية المعتمد على الذكاء الاصطناعي في "شروق" - والذي يأتي بجهود مشتركة مع مكتب الشارقة للاستثمار الأجنبي المباشر ومايكروسوفت- جهود دمج التقنيات المتطورة في عمل الهيئة. ويعمل هذا التعاون مع مايكروسوفت على حماية البيانات الحساسة وتحسين الكفاءة التشغيلية. وستعمل هذه الأنظمة على تسهيل إجراءات الحصول على الرخص التجارية بطريقة آمنة وسريعة وفعالة وإتاحتها لرواد الأعمال، وستضع الأسس التي سيعتمد عليها أمن البيانات والاستخدام الأخلاقي للتكنولوجيا.

## تدريب الموظفين وأمن البيانات

حصل الموظفون في الأقسام المختلفة على التدريب المتخصص حول أمن البيانات والخصوصية. وركزت هذه الجلسات التدريبية على تحديد التهديدات المحتملة وفهم أفضل الممارسات التي يتوجب اتباعها وتشجيع ثقافة تتسم بالمساءلة في معالجة البيانات الحساسة.

تم عقد التدريبات للموظفين حول خصوصية البيانات والأمن السيبراني.

تم تقديم العديد من ورش العمل والحملات حول الأمن السيبراني وخصوصية البيانات للموظفين خلال العام 2024.

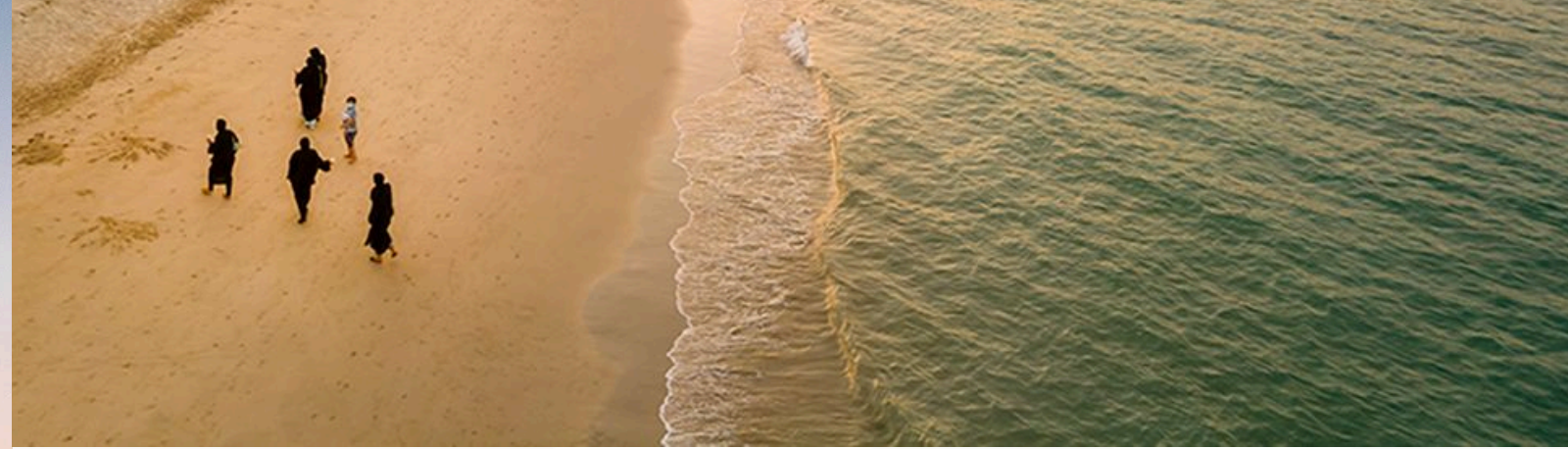


**صفر**  
من حالات اختراق البيانات خلال العام 2024

## تعزيز حماية بيانات الزوار والعملاء

مع تزايد عدد زوار وجهات "شروق" للسياحة البيئية والترفيهية، توجب وضع إجراءات خاصة لضمان حماية بياناتهم التي يتم تجميعها عبر منصات التذاكر والحجوزات الرقمية. وقد تعززت حماية هذه المعلومات من خلال استخدام تقنيات التشفير واتباع بروتوكولات التخزين الآمن للبيانات.





## المبادرات والتقدم المرتبط بها

### التوجه للمنصات الرقمية الآمنة

كجزء من جهود "شروق" المستمرة لتحسين التعاملات الرقمية، تم إطلاق منصات آمنة لإدارة واستلام ملاحظات العميل وإتمام إجراءات الحجوزات والتواصل المباشر مع أصحاب المصلحة. وتعمل هذه المنصات وفق المعايير العالمية لحماية البيانات بهدف ضمان سرية بيانات المستخدم.

### التركيز على الشفافية

حافظت "شروق" على نهجها المتسم بالشفافية في معالجتها للبيانات، حيث تقوم بالتواصل الواضح مع المستخدمين حول سياساتها المتعلقة باستخدام البيانات، لتعزيز هذه المبادرة ثقة المستخدم وتتوافق مع أفضل الممارسات المتبعة عالمياً فيما يتعلق بحوكمة البيانات.

### خط مستقبلي

تدرك "شروق" الأهمية المتزايدة لأمن البيانات مع التوجه العالمي المتزايد نحو التحول الرقمي. وللتعامل مع هذه المسألة، تعمل الهيئة باستمرار على تطوير سياساتها الشاملة لإدارة البيانات، والتي ستضم ضوابط واضحة وإجراءات صارمة لضمان حماية البيانات وسريتها ومعالجتها بشكل أخلاقي ضمن عمليات الهيئة كافة.

ستشمل أبرز الأولويات المستقبلية ما يلي:

- توسيع البنية التحتية للأمن السيبراني للتعامل بشكل سريع مع التهديدات المحتملة وحماية الأنظمة الحيوية لعمل الهيئة.
- الاستمرار بتقديم البرامج التعليمية للموظفين والهادفة لتعزيز أهمية أمن البيانات في عملهم اليومي.
- ترسيخ آليات المراقبة والاستجابة للمخاطر المتعلقة بالبيانات من خلال استخدام التقنيات المتطورة وتأسيس الشراكات الاستراتيجية.

وتهدف "شروق" من خلال تنفيذ هذه الإجراءات إلى ضمان خصوصية وأمن البيانات وتعزيز مكانتها كهيئة موثوقة ومتأقلمة مع المستقبل.



## إشراك الموظفين والتنوع والشمولية

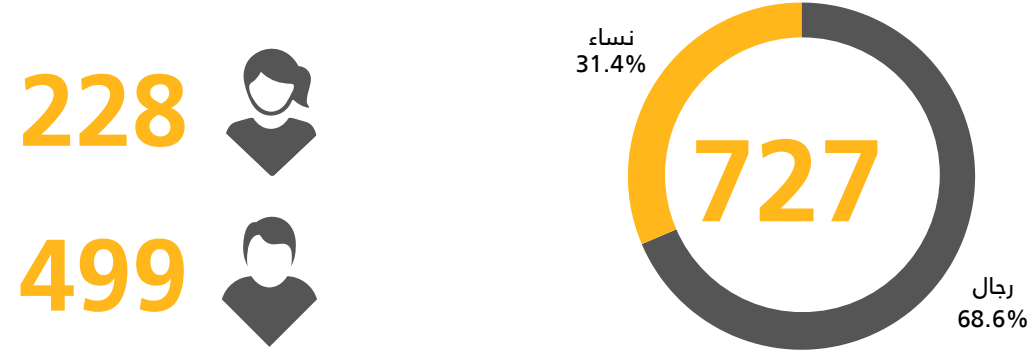
تلتزم "شروق" إلى جانب نهجها المركز على الأفراد بتنمية مكان عمل يمنح الأولوية لمبادئ العدالة والشمولية والرفاهية الشاملة لموظفيها. ويتضمن فريقنا أفراداً من مختلف الجنسيات والفئات العمرية والخلفيات المهنية، ويشكل الأساس لنجاحنا المؤسسي. فمن خلال برامج تعزيز إشراك الموظفين وتركيز الهيئة المستمر على التنوع والشمولية، فإنها تعمل على خلق بيئة عمل تمكن الجميع من النمو.

### التنوع والشمولية

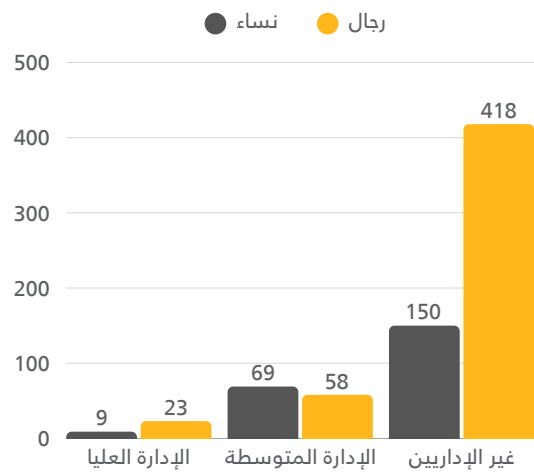
تتسم القوة العاملة في "شروق" بتنوع ثري يعكس تحول الهيئة للعالمية وتعزيز روح الشمولية داخلها. وقد تألف الفريق خلال العام 2024 من 727 موظفاً بدوام كامل من 43 جنسية. وتفتخر "شروق" بتوفيرها الفرص العادلة للتوظيف لجميع الموظفين بغض النظر عن جنسهم أو جنسيتهم أو خلفياتهم.

### تكوين القوة العاملة

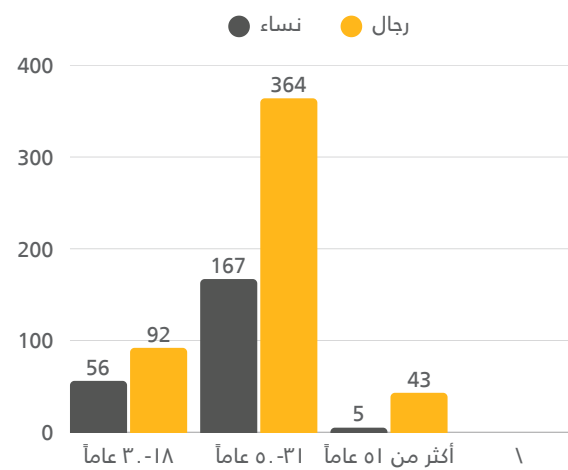
#### إجمالي القوة العاملة



#### التنوع حسب المستوى الإداري

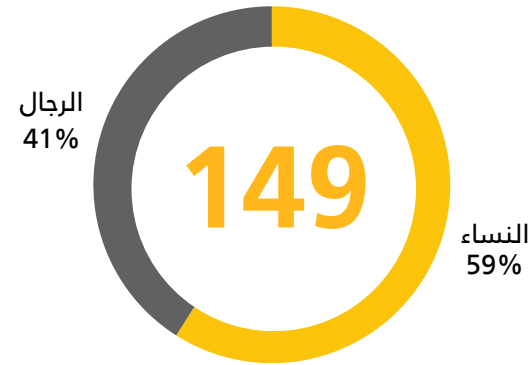


#### التنوع حسب الفئة العمرية

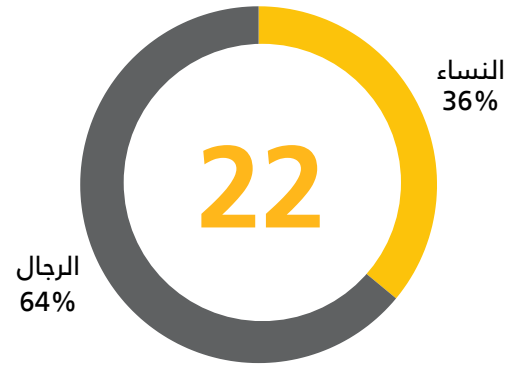




## التوطين ضمن إجمالي القوة العاملة



## التوطين في الإدارة العليا



تعكس إدارتنا العليا هذا الالتزام تجاه التوطين، حيث تبلغ نسبة التوطين في المناصب العليا 69% منهم 38% من النساء الرائدات. وتستمر شروق في تنمية الخبرات المحلية حيث يبلغ عدد الموظفين الإماراتيين 149 موظفاً منهم 88 امرأة و61 رجلاً.



ويعد التمثيل الشبابي حجر أساس آخر من الاستراتيجية الشمولية التي نتبناها، حيث تبلغ نسبة الفئة العمرية 18-30 عاماً 20% من إجمالي القوة العاملة، الأمر الذي يعزز وجود أفكار جديدة ومهارات ابتكار متنوعة في عمل الهيئة. كما تضم القوة العاملة 10 من الأفراد المستقلين، ما يعزز المرونة في العمل وإشراك المواهب الفردية من مختلف المجالات.

ويركز نهج "شروق" لتحقيق التنوع والشمولية على التوازن بين تمثيل وتمكين جميع الموظفين. وقد اتخذت الهيئة خلال هذا العام خطوات مهمة لزيادة مشاركة النساء في مختلف المناصب، ما يضمن إعطاءهنّ الفرص القيمة لهم. وتبقى المساواة بين الجنسين جزءاً أساسياً في قيادة الهيئة، حيث بلغت نسبة تمثيل النساء 31% من مناصب الإدارة العليا و31.4% من إجمالي القوة العاملة.



النساء في الإدارة العليا 31%

من القوة العاملة بين عمري 18 و30 سنة

20%

نسبة الشباب

62.1%



37.9%



## أصحاب الهمم

نؤمن في "شروق" أن كل فرد له دور في المشاركة بتعزيز قوة رأس المال البشري، بقطع النظر عن قدراته. وإننا نؤكد على مبدأ توفير الكرامة والفرص الوظيفية للجميع من خلال ترحيبنا بأصحاب الهمم ضمن أعضاء فريقنا. ومن خلال التدريب المخصص وإدماج هذه الفئة بطريقة سليمة ضمن بيئتنا، فإننا نسعى إلى توظيفهم ودعمهم وخلق مكان عمل شمولي ونبيل يحتضن الجميع.

## التوطين

نسبة التوطين في الإدارة العليا

69%

تعتبر "شروق" عملية التوطين جزءاً جوهرياً من ركائزها الاستراتيجية، وذلك بالتنغم مع رؤية الإمارات المستمرة لتحقيق ذلك. وتبلغ نسبة الموظفين من الجنسية الإماراتية 20% من إجمالي القوة العاملة، وهو ما يساهم في التقدم المستدام نحو الجمع بين التقاليد والابتكار.

88

سيدة إماراتية من ضمن 149 موظفاً إماراتياً

لا نعمل في "شروق" على توظيف الأفراد فحسب، بل نقدم البرامج القيادية ومبادرات الدعم والتوجيه لتنمية المواهب الإماراتية ودعم نموها. فمن خلال جهودنا المستهدفة لاستقطاب المواهب، فإننا نمد يدنا لأفضل وأمهر الأفراد لنعمل معاً على تشكيل إرثنا المستقبلي.

## إشراك الموظفين وتنميتهم

## تنمية رأس المال البشري

يتوازي تركيز "شروق" على تنمية رأس المال البشري لنمو الموظفين مع أهداف الهيئة، والتركيز على التعلم المستمر والريادة والتقدم الوظيفي.

## مبادرات التدريب والتطوير

خلال العام 2024، عقدت شروق ما يزيد على xx ساعة تدريبية ببرامج مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الموظفين المختلفة والتي تتراوح بين تنمية الريادة والمهارات القيادية والخبرات التقنية. وقد شارك أكثر من 50 موظفاً في البرامج التدريبية المتخصصة مع التركيز على المهارات التقنية وتطوير المهارات القيادية والكفاءة التشغيلية.

## نظام إدارة الأداء

تحدد سياسة إدارة الأداء في "شروق" الإجراءات الشاملة التي تتبع لموازاة أداء الموظفين مع الأهداف الموضوعية، ولتشجيع التطور المستمر، ولتقديم إطار عمل واضح لإجراءات التقييم والتقدير. ويوافق هذا البرنامج بين أهداف الموظفين وأهداف الهيئة من خلال اتباع النهج المنظم.

- تخطيط الأداء: وضع الأهداف التي تتوافق مع القيم المؤسسية ومعايير قياس الأداء (SMART)
- مراجعات الأداء نصف السنوية: كمنهج مرجعية للتقدم في تحقيق الأهداف والتعديل عليه.
- التقييمات السنوية: تقييم شامل للأداء.
- ارتباط التقييم بالجوائز التقديرية: يؤثر الأداء على الترقيات والعلاوات وخطط تطوير الموظفين المستقبلية.

## الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية

نظمت "شروق" عدداً من الفعاليات والأنشطة للاحتفال بيوم المرأة الإماراتية تقديراً لإنجازاتها وإسهاماتها في نمو الإمارات. وتهدف هذه المبادرات إلى تمكين النساء في جميع القطاعات مع التركيز على إبراز دورهن الحيوي في دعم الاستدامة والتقدم.



- تقدير الإنجازات: استضافة فعالية خاصة للاحتفاء بإنجازات المرأة الإماراتية داخل "شروق" وفي المجتمع.
- ورش عمل لتمكين المرأة: تنظيم ورش عمل تركز على المهارات القيادية والابتكار والاستدامة لتزويد المشاركات بالمهارات والمعرفة اللازمة لدفع عجلة النمو.
- المشاركة المجتمعية: إقامة شراكات مع منظمات محلية لنشر الاحتفالية على نطاق أوسع وتعزيز بيئة تعاونية للحوار وتبادل الخبرات.
- الاحتفالات الثقافية: عقد الفعاليات والمعارض الثقافية لعرض إرث المرأة الإماراتية وإسهاماتها.

## أبرز مبادرات إشراك الموظفين

الأنشطة التفاعلية وآليات الحصول على التغذية الراجعة:

تشمل برامج إشراك الموظفين في "شروق" أنشطة تنمية روح الفريق والاحتفالات الثقافية واستبيانات الملاحظات والتغذية الراجعة. وقد عززت هذه المبادرات من خلق بيئة عمل حيوية وتعاونية وقدمت الرؤى التي تدعم توجه الهيئة لتحسين مستويات رضا الموظفين.

## برامج التقدير:

جوائز ممنهجة لتقدير الأداء المتميز والإنجازات للاحتفاء بإسهامات الأفراد وحثهم على التميز والتمسك بقيم الهيئة.

## الدعم العائلي:

قدمت مبادرة "العودة إلى المدارس" أوقات عمل مرنة للموظفين لدعم الأهالي خلال العام الدراسي، وسياسات أفضل لإجازة الوالدين لتمكين الموظفين من الجمع بين إجازة الوالدين مع الإجازات السنوية لتقديم الدعم وتحقيق التوازن بين حياتهم الشخصية والمهنية.

## مزايا خاصة بالموظفين:

الحصول على نسبة خصومات 15% على خدمات "شروق" في المطاعم والمقاهي وتوفير خدمة النقل عبر عربات الغولف في الصيف، وذلك من ضمن المبادرات التي ترفع مستويات الراحة بين الموظفين.



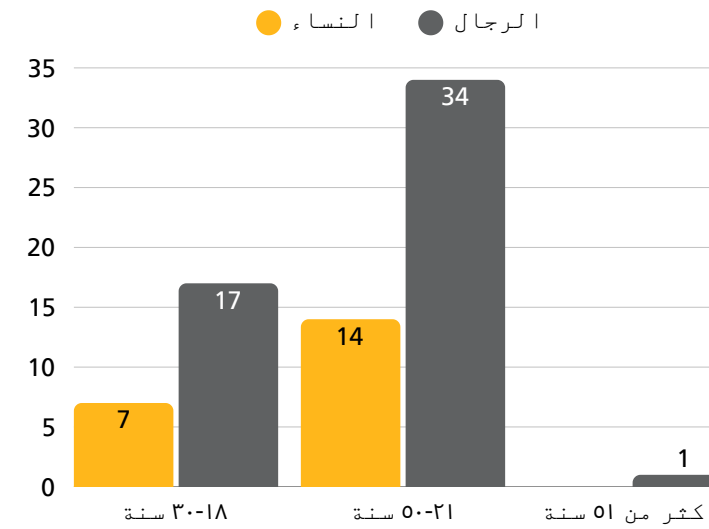
## سياسات الموارد البشرية

- سياسة الأمومة: تجمع بين إجازة الأمومة والإجازات السنوية مع تقديم ساعات أطول للرضاعة.
- سياسة أفضل للإجازات المرضية: تتيح الفرصة للموظفين للتغيب ليومين مرضيين من دون الحاجة لتقرير طبي.
- سياسة الإجازة غير المدفوعة: توفر المرونة في الحالات الشخصية الطارئة.
- إجازات الفن والأدب: تشجع على التطور والإبداع الشخصي.

## الموظفون الجدد

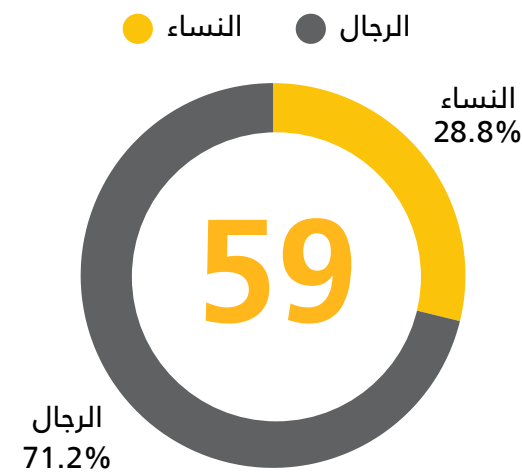
زادت القوة العاملة في شروق 73 موظفاً خلال العام 2024، ويأتي هؤلاء الأفراد من خلفيات وخبرات مختلفة، الأمر الذي يجسد رؤية الهيئة لخلق مستقبل متقدم ومستدام. ويعزز إدماجهم في العمل من قدرة الهيئة على دعم المرحلة القادمة من التنمية المستدامة في إمارة الشارقة.

يقع 24 من الموظفين الجدد ضمن الفئة العمرية 18-30 عاماً ويشكلون نسبة تزيد على 32% من إجمالي الموظفين الجدد، ما يؤكد على التزام الهيئة بتنمية الجيل الجديد من الشباب الطموح. ونبقى على التزامنا بتوجهنا نحو المستقبل وإيماننا بأن أساس المستقبل المستدام يقوم على تفاني وتميز المواهب المحلية.



## معدل الدوران الطوعي

اختار 59 موظفاً خلال العام 2024 الدوران الطوعي، ما يدفعنا إلى تعزيز استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين.

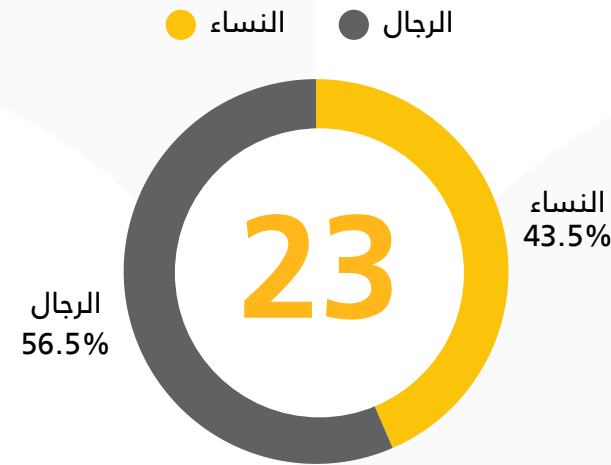


## إجازة الوالدين

تضمن السياسات المركز على العائلة في "شروق" شعور الموظفين بالدعم حول المراحل الانتقالية في حياتهم الشخصية. وقد استفاد 32 موظفاً خلال العام 2024 من إجازة الوالدين، وبلغت نسبة عودة الموظفين من هذه الإجازات 100% من المستفيدين، الأمر الذي يعكس فاعلية هذه السياسات وشموليتها.

# 100%

نسبة العودة إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدين



## التظلمات

وضعت "شروق" إجراءات صارمة للتعامل مع التظلمات والاستجابة لتخوفات الموظفين من خلال تطبيق مستويات عالية من العدالة والسرية. وتشمل أهم الخطوات المتبعة لذلك:

- حل المسائل بطريقة غير رسمية: يتم تشجيع الموظفين على حل المسائل التي تواجههم بطريقة غير رسمية مع مديريهم المباشرين أو الشخص المسؤول من قسم الموارد البشرية لشركاء الأعمال.
- تقديم التظلمات بصورة رسمية: في حال لم يتم حل المسألة بصورة غير رسمية، يمكن للموظفين تقديم التظلمات بصورة رسمية مكتوبة محددتين المسألة والحلول المرجوة المتعلقة بها.
- التحقيق في التظلمات والاجتماع حولها: يتم عقد تحقيق مفصل يتبعه اجتماع ضمن فترة 10 أيام عمل. يمكن للموظفين حضور هذه الاجتماعات وجلب شخص آخر للدعم.
- النتائج والخطوات التالية: يتم إعلام الموظف حول القرارات المتخذة خلال 5 أيام عمل، مع التوصية برفع المسألة للإدارة العليا إذا اقتضت الحاجة.

تضمن هذه الإجراءات بيئة آمنة وداعمة للموظفين وتمكنهم من إيصال مخاوفهم من دون خوف من أي تبعات سلبية لذلك.

## إشراك المجتمعات

تتوافق استراتيجيتنا لإشراك المجتمعات مع أهداف مئوية الإمارات 2071، وتعمل كأساس لإطار عمل الرفاه الاجتماعي الهادف إلى تنمية الروابط مع المجتمعات التي نوجد فيها. وتركز مبادراتنا في هذا المجال على تشجيع الثراء الثقافي والفرص التعليمية والوعي البيئي والتنمية المجتمعية داخل إمارة الشارقة وخارجها.



### الإثراء الثقافي والتعليمي

#### إطلاق كتاب مليحة

جرى إطلاق كتاب "مليحة: كنوز الإمارات القديمة" في معرض الشارقة الدولي للكتاب، والذي مثل حدثاً قيماً للاحتفال بتاريخ المنطقة الزاخر وهويتها الثقافية المتميزة. وبالتعاون مع دار أسولين للنشر، تقدم "شروق" هذا المجلد الفريد الذي يعرض صوراً حول ماضي الإمارات القديم ويستحضر هذه الرحلة التاريخية إلى يومنا هذا. وقد حضر الفعالية عدد من الزوار والشخصيات المعروفة لدعم المحافظة على الإرث الثقافي والتعريف بكنوز الشارقة التاريخية وعرضها على الساحة العالمية.

#### قسم دار أسولين في بيت الحكمة

افتتحت "شروق" قسم أسولين في بيت الحكمة الفريد التابع لها. وتقدم هذه المساحة المصممة بعناية تجربة غامرة للزوار والعلماء تجمع بين الفن والتاريخ والأدب.

تسليط الضوء على كتاب "مليحة: كنوز الإمارات القديمة" وغيره من الأعمال الصادرة عن أسولين.

### الوعي والمبادرات المجتمعية

#### مهرجان شاطئ الشارقة

استضافت "شروق" مهرجان شاطئ الشارقة الأول، الذي جعل من شاطئ الحيرة مركزاً للأنشطة المجتمعية اليومية للترفيه والرياضة والأنشطة العائلية والذي يستقطب xx شخصاً خلال شهر واحد.



#### الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية

يحتفل هذا الحدث الواقع في قلب الشارقة بالإنجازات التي حققتها المرأة الإماراتية، ويعكس دورها المفصلي وإسهاماتها في تقدم الدولة.

#### منتدى الشارقة للاستثمار

جرى تنظيم المنتدى تحت شعار "رؤية مستقبلية للاقتصادات الذكية" بدورته السابعة والذي جمع xx من المشاركين لتعزيز الحوار حول الابتكار والاستدامة والتنمية المجتمعية.

### التوعية حول سرطان الثدي وتقديم الفحوصات المجانية للموظفات



كجزء من التزام "شروق" المستمر بالصحة والرفاهية، فقد قامت بالتعاون مع مبادرة القافلة الوردية لأصدقاء مرضى السرطان وشركة أسترازينيكا وتحت شعار "العمل للتغيير" باستضافة جلسات للتوعية حول سرطان الثدي لموظفاتنا. وتهدف هذه المبادرة إلى التشجيع على الكشف المبكر عن سرطان الثدي وتبني النهج الاستباقي للمحافظة على الصحة. من أبرز ما احتواه هذا الحدث:

#### جلسة التوعية

عقد جلسة تثقيفية حول الحد من سرطان الثدي والكشف المبكر وأهمية القيام بفحوصات دورية.

#### فحوصات صحية مجانية

تقديم فحوص إضافية مجانية لسرطان الثدي لجميع الموظفات لتشجيعهم على الاعتناء بصحتهم كأولوية.

#### التعاون من أجل التأثير

التعاون مع القافلة الوردية وأسترازينيكا لاستغلال الموارد المتخصصة بهذا المجال والتماشى مع أفضل الممارسات المتبعة عالمياً.

#### تمكين المرأة

دعم ثقافة عمل داعمة من خلال التشجيع على الحوار المفتوح حول صحة المرأة ورفاهيتها.

## التواصل البيئي

### منتزه مليحة الوطني

كجزء من جهودها في المحميات، تستمر "شروق" في تطوير منتزه مليحة الوطني وتقديم البرامج التعليمية للزوار التي تشمل الجولات السياحية الإرشادية وورش العمل حول إرث إمارة الشارقة الطبيعي والأثري.

### مبادرات السياحة البيئية

شارك المقيمون المحليون في الأنشطة المجتمعية مثل حملة تنظيف جزيرة النور وورش العمل المتعلقة بالاستدامة، وذلك لتشجيع على الاهتمام بالسلامة البيئية.



## الشراكات لتنمية المجتمعات

### الشراكة مع نادي كلباء لكرة القدم

وهي اتفاقية لرعاية النادي والتشجيع على مشاركة الشباب في الرياضة وزيادة مشاركتهم المجتمعية. وتهدف "شروق" إلى توفير جميع الموارد التي يحتاجها النادي لدعمه في رحلته ضمن مختلف المنافسات ورفع مكانته في الساحة الرياضية، وذلك مع وضع هدف تحقيق المزيد من النجاحات والإنجازات في المستقبل نصب أعيننا.



## حملة للحد من الإنهاك الحراري

كجزء من التزام "شروق" بالصحة والسلامة المجتمعية، فقد قامت بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع والمجلس الأعلى لشؤون الأسرة في الشارقة بتنفيذ حملة شاملة للحد من الإنهاك الحراري. وتهدف الحملة لرفع الوعي بين العمال والمقيمين حول مخاطر الإجهاد الحراري واتباع إجراءات الوقاية الفعالة. وقد تم تنظيم عدد من الأنظمة المتعلقة بذلك، شملت:

### جلسات التوعية

إقامة الندوات وورش العمل حول الإسعافات الأولية والحد من الإنهاك الحراري لتثقيف الحضور وضمان نشر المعرفة الضرورية حول السلامة.

### حوافز للمشاركة

توزيع 15 قسيمة تسوق وهاتفاً محمولاً يومياً لتشجيع المشاركة الفعالة وضمان احتفاظ الحضور بالمعلومات.

### حافلة السلامة المتنقلة "سلامتك"

إطلاق وحدة متنقلة متطورة ومكيفة هوائياً لعقد جلسات تفاعلية للتوعية وتوفير بيئة مريحة للتعليم.

### الزيارات الميدانية

تنظيم زيارات ميدانية للمواقع الإنشائية داخل الشارقة، وبالأخص المناطق المركزية والشرقية، لمراقبة مدى الامتثال بإجراءات وضوابط السلامة وتقديم التوجيه المباشر.



## معهد الشارقة للضيافة والسياسة

بالتوازي مع رؤية "شروق" لتوجيه عملية النمو والابتكار الاجتماعي والاقتصادي، قامت الهيئة بتأسيس شركات استراتيجية بين معهد الشارقة للضيافة والسياسة ومعهد ألبيرتا التقني من خلال توقيع مذكرة تفاهم بين الطرفين. ويهدف هذا التعاون إلى ترسيخ مكانة الشارقة باعتبارها مركزاً إقليمياً لتنمية المهارات في قطاعات الضيافة والسياسة من خلال تقديم خدمات للمستفيدين تشمل ما يلي:



### تنمية المهارات

برامج تدريبية مصممة من الطرفين لتزويد المشاركين بالمهارات الضرورية في القطاع وتطوير قوة عاملة ماهرة في قطاع الضيافة والسياسة.

### التبادل المعرفي

تشجيع تبادل الخبرات والابتكار وتبني أفضل الممارسات المتبعة بين الخبراء الدوليين والمحليين.

### تمكين المجتمع

تمكين الشباب الإماراتي من استكشاف فرص التوظيف في قطاعي الضيافة والسياسة والتميز فيهما، بما يتوافق مع تركيز "شروق" على التمكين الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات.

### الأثر الاقتصادي طويل الأمد

الإسهام في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام من خلال تحسين القدرات التوظيفية للمواهب المحلية ودعم توسيع قطاع السياحة في إمارة الشارقة.

## الخطط المستقبلية

مع توجهنا نحو المستقبل، تواصل "شروق" التزامها بترسيخ مبادرات الإشراف المجتمعي، مركزة على ما يلي:

- توسيع البرامج الثقافية والتعليمية لتشمل العدد المستهدف من المشاركين خلال العام 2025.
- تعزيز الشراكات مع المنظمات غير الربحية المحلية والمعاهد التعليمية لتوفير فرص متكافئة للفئات المهمشة.
- عقد فعاليات جديدة تركز على الاستدامة لدعم مشاركة المجتمعات وزيادة وعيها بشكل أكبر.

## فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير

المحذوفات	الموقع	الإفصاحات	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
	11-13	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية 1-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		قائمة الموضوعات الجوهرية 2-3	
<b>الحضور في السوق</b>			
		إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	NA	نسب الأجر الأساسي لأدوار المستوى المبتدئ وحسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية 1-202	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: الحضور في السوق 2016
	34	نسبة الإدارة العليا المعيّنة من قبل المجتمع المحلي 2-202	
<b>ممارسات الشراء</b>			
	NA	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		نسبة الإنفاق على الموردين المحليين 1-204	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء 2016
<b>مكافحة الفساد</b>			
	18	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		تقييم العمليات التي تم تنفيذها لتحديد المخاطر المتعلقة بالفساد 1-205	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016
		التدريب والتواصل حول السياسات وإجراءات مكافحة الفساد 2-205	
		حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة 3-205	
<b>المواد</b>			
	26	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		المواد المستخدمة حسب الوزن والحجم 1-301	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301: المواد 2016
		المواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة 2-301	
		المنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها 3-301	
<b>الطاقة</b>			
	20-21	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		استهلاك الطاقة ضمن المؤسسة 1-302	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016
		استهلاك الطاقة خارج المؤسسة 2-302	
		كثافة الطاقة 3-302	
		خفض استهلاك الطاقة 4-302	
	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات 5-302		

المحذوفات	الموقع	الإفصاحات	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	5	التفاصيل التنظيمية 1-2	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
	3	الجهات المشمولة في تقرير الاستدامة للمؤسسة 2-2	
	3	الفترة المشمولة في التقرير والتواتر وجهة الاتصال 3-2	
	NA	إعادة صياغة المعلومات 4-2	
	NA	الضمانات الخارجية 5-2	
	NA	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال الأخرى 6-2	
	33-35	الموظفون 7-2	
	NA	العاملون غير الموظفين 8-2	
	15	هيكلية الإدارة والبنية 9-2	
	15	تعيين واختيار هيئات الإدارة العليا 10-2	
	15	رئيس أعلى هيئة إدارة 11-2	
	15	دور هيئة الإدارة العليا في الإشراف على إدارة الأثر 12-2	
	15	توكيل المسؤوليات لإدارة الأثر 13-2	
	15	دور أعلى هيئة إدارة في تقارير الاستدامة 14-2	
	NA	تضارب المصالح 15-2	
	NA	التواصل حول المخاوف الأساسية 16-2	
	15	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة 17-2	
	NA	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة 18-2	
	NA	سياسات الأتعاب 19-2	
	NA	إجراءات تحديد الأتعاب 20-2	
	NA	المعدل السنوي الإجمالي التعويض 21-2	
	9,16	بيان عن استراتيجية النمو المستدام 22-2	
		التزامات السياسات 23-2	
		دمج التزامات السياسات 24-2	
		إجراءات إصلاح الآثار السلبية 25-2	
	15	آليات تقديم المشورة والإبلاغ عن المخاوف 26-2	
	15-16	الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية 27-2	
	Not applicable	العضوية في الجمعيات 28-2	
	10	نهج مشاركة أصحاب المصلحة 29-2	
		اتفاقيات المفاوضات الجماعية 30-2	
		تم الحذف - الإفصاح غير مسموح به بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة	

المحذوفات	الموقع	الإفصاحات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>			
	28-30	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية: 403-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
		تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث: 403-2	
		خدمات الصحة المهنية: 403-3	
		مشاركة العمال والاستشارة والتواصل حول الصحة والسلامة المهنية: 403-4	
		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية: 403-5	
		تعزيز صحة العمال: 403-6	
		تجنب والحد من آثار الصحة والسلامة المهنية المتعلقة مباشرة بالعلاقات المهنية: 403-7	
		العمال الذين يشملهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية: 403-8	
	الإصابات المتعلقة بالعمل: 403-9		
<b>التدريب والتعليم</b>			
	29-30,35	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل موظف: 404-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016
		برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال: 404-2	
	35	نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات الأداء والتطوير المهني بشكل دوري: 404-3	
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>			
	33	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		تنوع جهات الحوكمة والموظفين: 405-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
		نسبة الراتب الأساسي والأتعاب بين النساء والرجال: 405-2	
<b>المجتمعات المحلية</b>			
	25	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية: 413-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016
		العمليات التي لها آثار كبيرة فعلية وربما سلبية على المجتمعات المحلية: 413-2	
<b>التقييم الاجتماعي للموردين</b>			
	NA	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفق المعايير الاجتماعية: 414-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016
		الأثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة: 414-2	
<b>خصوصية العملاء</b>			
	31	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم: 418-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء 2016

المحذوفات	الموقع	الإفصاحات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>المياه والنفايات السائلة</b>			
	23	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		التفاعل مع مصادر المياه كمورد مشترك: 303-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018
		إدارة الأثار المرتبطة بتصريف المياه: 303-2	
		سحب المياه: 303-3	
		تصريف المياه: 303-4	
		استهلاك المياه: 303-5	
<b>الانبعاثات</b>			
	20	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016
		انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1) المباشرة: 305-1	
		انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن الطاقة (النطاق 2) غير المباشرة: 305-2	
		انبعاثات غازات الدفيئة الأخرى (النطاق 3) غير المباشرة: 305-3	
		كثافة انبعاثات غازات الدفيئة: 305-4	
		خفض انبعاثات غازات الدفيئة: 305-5	
	غير متوفر	انبعاثات أكسيد النيتروجين وأكسيد الكبريت والانبعاثات الهوائية الأخرى: 305-7	
<b>النفايات</b>			
	26	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		نتاج النفايات والأثار الكبيرة المرتبطة بالنفايات: 306-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات 2020
		إدارة الأثار الكبيرة المرتبطة بالنفايات: 306-2	
		النفايات المنتجة: 306-3	
		النفايات التي لا يتم التخلص منها: 306-4	
	النفايات التي يتم التخلص منها: 306-5		
<b>التقييم البيئي للموردين</b>			
	10	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		الموردون الجدد الذين تم التدقيق فيهم باستخدام وفق المعايير البيئية: 308-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين 2016
		الأثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة: 308-2	
<b>التوظيف</b>			
	36	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		الموظفون الجدد الذين تم توظيفهم ومعدل الدوران الوظيفي: 401-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016
		المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل التي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي: 401-2	
		إجازة الوالدين: 401-3	

